

Ouvidoria

Date : 21-10-2016

Apresentação

A Ouvidoria deve ser compreendida como uma instituição que auxilia o cidadão em suas relações com o município. Funciona como um canal de comunicação direto entre o cidadão e o Poder Público, permitindo que o cidadão, com suas críticas e sugestões, colabore para a melhoria do serviço prestado pela Administração Municipal.

Ouvidora Geral



THAISY FREIRE GUSMÃO - Psicóloga com especialização em Saúde Mental e Gestão de Cidades e Negócios Criativos e, entre diversas experiências, a de gerenciamento de conflitos.

Ouvidor da Saúde



Juliano Paim

Juliano Azevedo Paim é casado e natural de Salvador. Formado em Direito, pela Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia (Uesb). Aprovado no Concurso realizado pela Prefeitura Municipal em 2007, entrou para o Serviço Público em 2009. Trabalhou desde então na Procuradoria Geral, vindo a exercer a função de Assessor Jurídico de 2012 a 2014. Em setembro de 2014, assumiu o cargo de Ouvidor da Saúde.

Como Utilizar

O manifestante, usuários do serviço público ou servidores da Prefeitura ou de órgãos e pessoas jurídicas ligadas à Administração Municipal, pode contribuir com seis tipos de solicitação:

- **Denúncia**
Fato que compromete a qualidade da Prestação dos Serviços Públicos Municipais;
- **Reclamação**
Manifestação de desagrado ou protesto sobre ação ou omissão da Administração Pública;
- **Sugestão**
Apresentação de ideias para o aprimoramento dos processos de Serviços Prestados pela Prefeitura;
- **Elogio**
Manifestação de reconhecimento ou satisfação perante os serviços prestados pela Administração Municipal;
- **Solicitação**
Manifestação com o objetivo de solicitar algum serviço público da Administração;
- **Informação**
Busca de informações sobre o serviço público.

Canais de Acesso

Presencialmente: Avenida Coronel Gugé, 401, Centro.

Ligação gratuita: 0800 284 5857 / 0800 284 7010 (Ouvidoria Saúde)

On-line:

[Ouvidoria Geral](#)

[Ouvidoria da Saúde](#)

Mais orientações: [Cartilha da Ouvidoria](#)