



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS - HIGIENIZAÇÃO E SUPORTE OPERACIONAL - 40H

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Marque a alternativa CORRETA. Qual o local adequado para guardar equipamentos utilizados na limpeza pesada?

- A. No almoxarifado junto com todos os outros produtos.
- B. No DML – Depósito de Material de Limpeza.
- C. Dispensa onde ficam estocados alimentos.
- D. Na casa do responsável pelo manuseio dos equipamentos.
- E. No lado de fora do estabelecimento, o mais distante possível para evitar contaminação.

QUESTÃO 02

O uso e o armazenamento inadequado de produtos de limpeza oferecem alguns riscos, portanto, alguns cuidados devem ser tomados. Assinale **V** para as alternativas verdadeiras e **F** para as alternativas falsas:

() Esses produtos, em geral, apresentam um conteúdo ou embalagem colorida que podem atrair as crianças, fazendo-os confundir com alimentos e ingeri-los;

() Os cheiros agradáveis destes produtos não representam um perigo para as crianças e portanto podem ser armazenados sem preocupações;

() Para disfarçar os produtos de limpeza é indicado colocá-los em outros tipos de recipientes, como latas e vidros de alimentos.

() Os locais de menor perigo são a cozinha, o banheiro, lavanderia e quintal.

Assinale a alternativa CORRETA:

- A. V, V, V, F.
- B. V, F, V, F.
- C. V, V, F, F.
- D. V, F, F, F.
- E. F, V, V, F.

QUESTÃO 03

Sobre a limpeza correta do ambiente, assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso):

() Na limpeza de pisos e escadas deve-se usar água, sabão, desinfetante e cera antiderrapante.

() Começar a limpeza pelo piso para depois limpar as partes mais altas.

() Limpar diariamente as bancadas (azulejos) com água, detergente, esponja e escova, inclusive as tomadas.

Sendo assim, assinale a alternativa CORRETA:

- A. V, V, V
- B. F, V, F
- C. F, F, F
- D. V, V, F
- E. V, F, F

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa INCORRETA. Em relação à limpeza das lixeiras e armazenamento do lixo, o que deve ser feito?

- A. Enxaguá-la com água e deixar escorrer.
- B. Retirar o saco plástico contendo o lixo, amarrá-lo e colocá-lo no local próprio.
- C. Lavar a lixeira com água, detergente, bucha e escova.
- D. Armazenar o lixo em depósito ou em câmara de lixo.
- E. Colocar outro saco plástico no interior da lixeira.

QUESTÃO 05

Das vassouras abaixo, qual é a MENOS indicada para a varrição de vias públicas?

- A. De palha seca (tipo de bruxa).
- B. De piaçava.
- C. De pelo sintético.
- D. De plástico reciclado (de garrafas pet).
- E. De tampico (pita mexicana ouixtle)

QUESTÃO 06

Dentre os itens abaixo, assinale aquele que pode ser reciclado:

- A. Papelão
- B. Garrafa PET
- C. Tubos de PVC
- D. Pneu
- E. Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 07

Por exalar um forte odor e poder gerar gases quando misturado a outros produtos de limpeza, que material abaixo NÃO deve ser manipulado em ambientes fechados?

- A. Cloro.
- B. Sabão em pó.



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS - HIGIENIZAÇÃO E SUPORTE OPERACIONAL - 40H

- C. Detergente.
- D. Sabonete líquido.
- E. Álcool.

QUESTÃO 08

NAO é considerada uma postura ética no trabalho:

- A. Ser humilde, tolerante e flexível.
- B. Ser pontual, assíduo e cumprir todas as suas tarefas.
- C. Criticar os colegas de trabalho ou culpar um subordinado / chefe pelas costas.
- D. Respeitar a chefia e os colegas de trabalho, bem como o público atendido.
- E. Ajudar os colegas quando estes estiverem com dificuldade.

QUESTÃO 09

São frases que remetem ao conceito de trabalho em equipe, EXCETO:

- A. Prioridade no cumprimento de metas individuais e destaque de alguns profissionais em relação aos outros.
- B. Esforço coletivo para resolver um problema.
- C. Grupo de pessoas que se dedicam a realizar uma tarefa ou determinado trabalho.
- D. Possibilidade de troca de conhecimento e agilidade no cumprimento de metas e objetivos compartilhados.
- E. Cooperação no planejamento e execução das metas do grupo.

QUESTÃO 10

Assinale quais as posturas corretas no relacionamento com os colegas de trabalho:

- A. Benefício de colegas por razões pessoais.
- B. Colaboração e competição exacerbada.
- C. Companheirismo e cumplicidade em qualquer assunto.
- D. Amizade e fidelidade conjugal.
- E. Cooperação e amistosidade no ambiente ocupacional.

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto e responda às questões de 11 a 13.

O Problema Ecológico

Se uma nave extraterrestre invadisse o espaço aéreo da Terra, com certeza seus tripulantes diriam que neste planeta não habita uma civilização inteligente, tamanho é o grau de destruição dos recursos naturais. Essas são palavras de um renomado cientista americano. Apesar dos avanços obtidos, a humanidade ainda não descobriu os valores fundamentais da existência. O que chamamos orgulhosamente de civilização nada mais é do que uma agressão às coisas naturais. A grosso modo, a tal civilização significa a devastação das florestas, a poluição dos rios, o envenenamento das terras e a deterioração da qualidade do ar. O que chamamos de progresso não passa de uma degradação deliberada e sistemática que o homem vem promovendo há muito tempo, uma autêntica guerra contra a natureza.

Afrânio Primo. Jornal Madhva (adaptado).

QUESTÃO 11

Segundo o texto acima, o cientista americano está preocupado com:

- A. A vida neste planeta.
- B. A qualidade do espaço aéreo.
- C. O que pensam os extraterrestres.
- D. O seu prestígio no mundo.
- E. Os seres de outro planeta.

QUESTÃO 12

12. Para o autor, a humanidade:

- A. Demonstra ser muito inteligente.
- B. Ouve as palavras do cientista.
- C. Age contra sua própria existência.
- D. Preserva os recursos naturais.
- E. Valoriza a existência sadia.

QUESTÃO 13

Da maneira como o assunto é tratado no texto, é correto afirmar que o meio ambiente está degradado porque:

- A. A destruição é inevitável.
- B. A civilização o está destruindo.
- C. A humanidade preserva sua existência.
- D. As guerras são o principal agente da destruição.
- E. Os recursos para mantê-lo não são suficientes

QUESTÃO 14



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS - HIGIENIZAÇÃO E SUPORTE OPERACIONAL - 40H

Assinalar a alternativa que completa as lacunas da frase abaixo, na ordem em que aparecem. "O Brasil de hoje é diferente, _____ os ideais de uma sociedade _____ justa ainda permanecem".

- A. mas - mas
- B. mais - mas
- C. mas - mais
- D. mais – mais
- E. Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 15

Nos versos "Quando eu era pequeno" e "Mas eu não dei o braço a torcer", as palavras quando e, mas denotam, respectivamente:

- A. Condição e finalidade.
- B. Finalidade e condição.
- C. Tempo e adversidade.
- D. Causa e consequência.
- E. Adversidade e tempo

ATUALIDADES

QUESTÃO 16

O fotógrafo que fez a famosa foto do jornalista Vladimir Herzog, quando foi encontrado enforcado na sede do DOI/CODI, em 1975, veio ao Brasil para depoimentos e reconstituição do caso. Assinale a alternativa que indica o nome da comissão criada pelo Governo Federal brasileiro, que está investigando crimes ocorridos durante a ditadura militar:

- A. Comissão da Verdade;
- B. Comissão da Informação;
- C. Comissão de Investigação da Ditadura;
- D. Comissão da Mentira;
- E. Comissão de Investigação

QUESTÃO 17

Qual o nome do arquiteto brasileiro, que em 2012, faleceu aos 104 anos, e uma de suas maiores obras arquitetônicas foi projetar a capital do Brasil?

- A. Joaquim Barbosa.
- B. Juscelino Kubitschek.
- C. Oscar Niemeyer.
- D. Renan Calheiros.
- E. Jânio Quadros

QUESTÃO 18

Fundado em 1783 pelo sertanista português João Gonçalves da Costa, o município de Vitória da Conquista era conhecido como:

- A. Arraial d'Ajuda
- B. Arraial da Conquista
- C. Nova Conquista
- D. Comarca de Nazaré
- E. Nenhuma das alternativas

QUESTÃO 19

Em dezembro de 2013, o Senado do Uruguai aprovou uma lei que estatiza o mercado de uma droga considerada ilícita no Brasil, tornando-se o primeiro país do mundo a regularizar a produção e distribuição de:

- A. Crack
- B. Cocaína
- C. Heroína
- D. Maconha
- E. Ecstasy

QUESTÃO 20

No ano de 2013, cientistas americanos divulgaram o primeiro caso de cura funcional "da AIDS". Esse tratamento foi ministrado em:

- A. Uma mulher, contaminada pelo vírus a partir da sua avó
- B. Um homem, contaminado pelo vírus a partir da sua esposa
- C. Uma criança, contaminada pelo vírus a partir do seu gato
- D. Uma criança, contaminada pelo vírus a partir de um irmão recém nascido
- E. Um recém nascido, contaminado pelo vírus a partir da mãe, durante o parto.