Trabalhadores da Semdes participam de formação sobre atuação do INSS, DPU e Procon nas ações do Suas na Comunidade

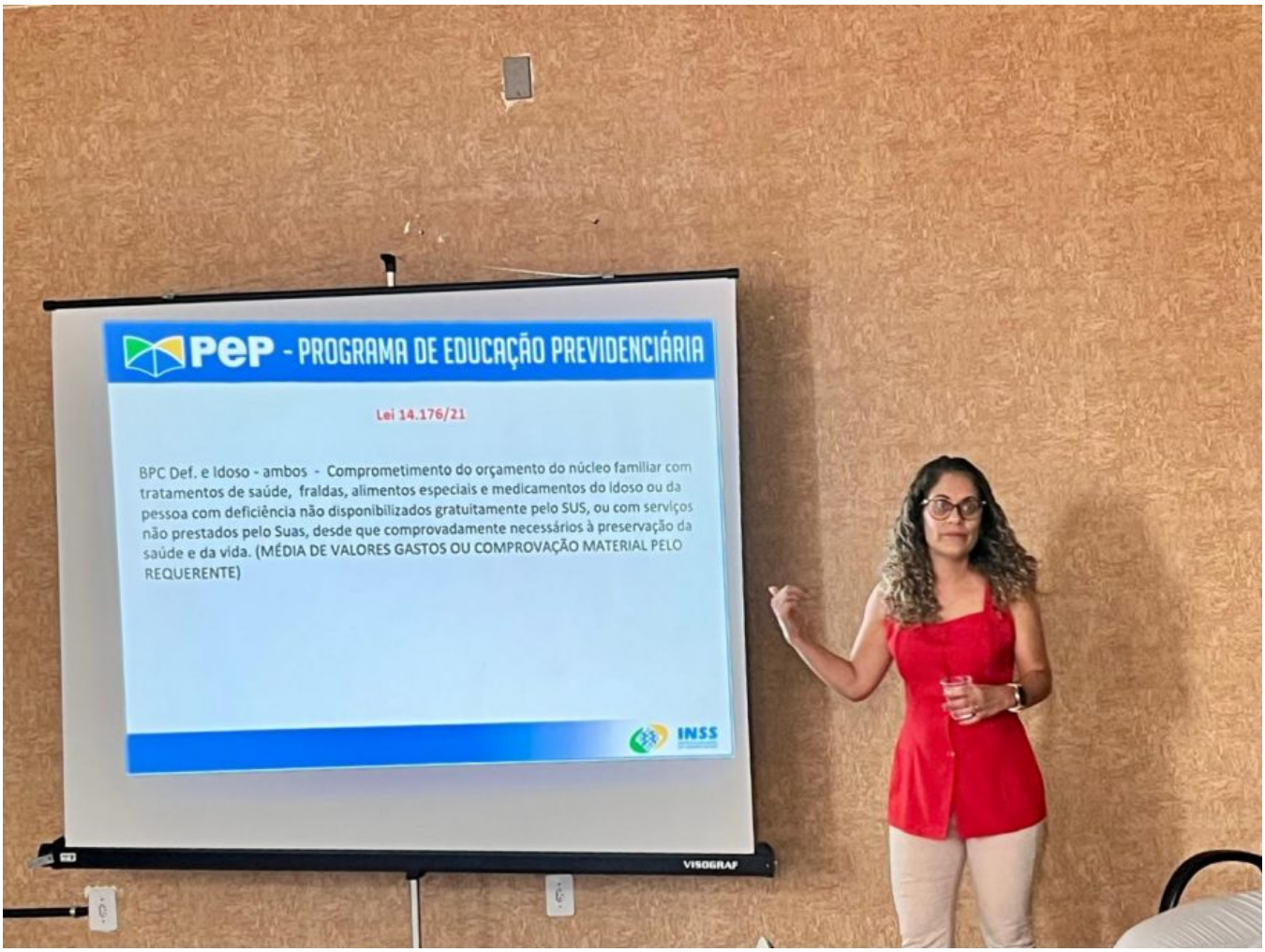
Date : 20-03-2026

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes) promoveu, nesta quinta-feira (19), uma formação com os servidores que irão atuar nas atividades do programa Suas na Comunidade em 2026. A capacitação reuniu apresentações de parceiros como o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), o Programa de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) e a Defensoria Pública da União (DPU), com orientações gerais para qualificar o atendimento e os encaminhamentos realizados junto à população.

Equipe técnica e de gestão que atua no programa Suas na Comunidade participou do processo formativo

O objetivo é que, a partir das apresentações, os servidores que irão atuar no acolhimento durante as ações do Suas na Comunidade possam realizar encaminhamentos de forma mais eficiente, orientando os usuários sobre quais demandas cada órgão pode atender e quais documentos são necessários em cada situação.

De acordo com a coordenadora da Proteção Social Básica e uma das organizadoras das ações do Suas na Comunidade, Dayana Evelinne, a formação fortalece a atuação das equipes nos territórios. “A proposta é preparar as equipes para que atuem de forma mais segura e qualificada, entendendo o papel de cada parceiro e orientando corretamente a população. Isso contribui para um atendimento mais resolutivo, evitando deslocamentos desnecessários e garantindo que as famílias tenham acesso mais rápido aos seus direitos”, afirmou Dayana.



Orientações do INSS

Apresentação da DPU

Em 2026 o Procon será parceiro do Suas na Comunidade

Um dos parceiros estratégicos do programa em 2025, que seguirá apoiando as ações neste ano, é o Instituto Nacional do Seguro Social. A atuação do INSS contribui para que a população compreenda as regras de acesso ao Benefício de Prestação Continuada (BPC), além de receber orientações sobre a plataforma digital “Meu INSS”. Para a técnica do Seguro Social, Marília Fagundes, a parceria tem sido positiva. “A parceria tem aproximando o INSS dos segurados e otimizando o fluxo de demandas. Isso reduz a necessidade de atendimentos presenciais, tanto para o cidadão quanto para o INSS”, afirmou Marília.

Dayana

Marília

Carla

De acordo com a educadora social do Cras Rural, Carla Apolinário, a expectativa para o retorno do programa é que ele continue ampliando o acesso à informação e aos serviços. “O programa tem atendido melhor as famílias tanto da zona rural quanto da urbana, que muitas vezes enfrentam dificuldades de acesso ou falta de informações sobre os benefícios. Acredito que este seja um momento oportuno para esclarecimentos que vão nos auxiliar a oferecer um suporte mais qualificado a essas famílias”, destacou.

A formação também contou com orientações sobre o trabalho da DPU, que já foi parceira das ações do Suas na Comunidade e retorna em 2026, e do Procon, que passa a integrar o programa neste ano. A DPU seguirá garantindo atendimento jurídico a famílias com dificuldades de acesso a programas de transferência de renda, como o BPC, além de demandas relacionadas ao INSS, acesso a medicamentos e procedimentos de saúde, e questões envolvendo a Caixa Econômica Federal, como FGTS e Minha Casa Minha Vida. Já o Procon será responsável por atendimentos e orientações sobre direitos do consumidor, com esclarecimento de dúvidas, apoio na resolução de conflitos e acesso à informação.

suas

suas
no comunidade