# SMS capacita marcadores sobre novo fluxo de agendamento de consultas e exames

**Date :** 14-02-2025

Auditório OAB

Na manhã desta sexta-feira (14), a Secretaria Municipal de Saúde (SMS), por meio da Diretoria de Regulação, Controle e Avaliação (DRAC), promoveu uma capacitação para atualizar os marcadores das unidades de saúde sobre o novo fluxo de agendamento de exames da Central de Regulação, Procedimentos e Exames Especializados (CRPEE).

Durante a capacitação, que contou com a presença dos responsáveis pelas unidades de saúde, a equipe da Diretoria de Regulação informou que a partir deste mês, a SMS encerrou a concentração de marcação de consultas no dia 20 de cada mês, ou seja, o agendamento passa a ser de fluxo continuo, de segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 14h às 18h, no Facilita Saúde e nas unidades saúde.

“Nosso objetivo com o novo fluxo é o aprimoramento do atendimento prestado aos nossos usuários. Acabamos com a concentração de agendamento no dia 20 e estabelecemos novos fluxos para o atendimento realizado no Facilita Saúde. Por isso, reunimos aqui os marcadores das unidades de saúde e a equipe da Diretoria de Regulação para juntos, de forma integrada, colocarmos em prática o novo protocolo da Central de Regulação”, explicou a secretária de Saúde, Fernanda Maron.

O novo fluxo de atendimento é a primeira de uma série de melhorias que ocorrerão ao longo deste ano. Segundo a diretora de Regulação, Controle e Avaliação, Aline Lima, além da mudança de fluxo, a Secretaria Municipal de Saúde está investindo na contratação de um novo sistema para regulação de consultas, exames e procedimentos. "O nosso objetivo com esse novo sistema é a otimização de nossas ofertas sempre respeitando o princípio de equidade do Sistema Único de Saúde (SUS), que prioriza as pessoas que mais precisam. Por isso, neste momento, estamos mudando o nosso fluxo, reforçando a importância de os casos que não forem do perfil de atendimento do Facilita Saúde serem agendados nas unidades de saúde, seguindo o sistema de cotas que cada unidade recebe e também a prioridade de cada caso que será definido pela própria equipe de saúde que atua nas unidades”, disse.

Fernanda

Aline

Evandro

Segundo o marcador da Unidade de Saúde da Família (USF) Prof. Nelson Barros, Evandro Oliveira, a capacitação é muito importante para facilitar o processo de trabalho na unidade de saúde. “Entender melhor a necessidade de cada paciente para poder organizar a nossa marcação por prioridade e para que a gente possa colocar em prática o princípio da equidade, que é dar mais para quem mais precisa. Espero que esta capacitação se estenda para outros profissionais de saúde, como os agentes de saúde, por exemplo”.

https://www.pmvc.ba.gov.br/secretaria-municipal-de-saude-estabelece-novo-fluxo-de-agendamento-de-exames-e-consultas-pelo-sus/