Smed realiza capacitação em Comunicação Não Violenta com servidores da área técnica e administrativa

Date : 25-03-2024

A Secretaria Municipal de Educação iniciou a ação "Capacita Smed", que faz parte de um projeto voltado à teoria humanística com foco nas pessoas. O objetivo é oferecer uma capacitação para além do reconhecimento e valorização dos colaboradores, e também garantir qualidade no serviço especializado ofertado à comunidade. A primeira capacitação foi realizada no almoxarifado da Smed, para os colaboradores da Coordenação de Apoio Técnico Administrativo (Cata) e o tema abordado foi a Comunicação Não Violenta.

A neuropedagoga e mediadora de conflitos, Cleire Ribeiro Alves, disse que foi um privilégio para o programa de pacificação de conflitos poder conversar com a equipe do Cata sobre Comunicação Não Violenta. “Este tema que foi criado por Marshall Rosemberg é algo muito importante. Muitas vezes não praticamos e temos atritos no ambiente de trabalho. Precisamos seguir quatros passos específicos ao nos comunicar, quando precisar falar de situações conflituosas. Dizer a elas o que nós temos observado; o que aquilo tem nos causado (sentimentos); falar das nossas necessidades e precisamos fazer pedidos específicos para que o outro entenda como ele precisa agir conosco”, explanou. Ela acrescentou que foi um momento ímpar para que todos entendessem que nem sempre com o uso da comunicação violenta irá gerar esta reciprocidade, porque você não muda o outro.

Cleire e o colaboradores do Cata

Nélia Rocha e Grazzy Lemos

A coordenadora do Cata, Nélia Oliveira Rocha, destacou que a capacitação foi de fundamental importância. “No dia a dia devemos levar em consideração que devemos acolher, para que a comunicação seja a mais cordial possível, pois quando existe ruído na comunicação, o interlocutor recebe a mensagem de forma negativa. O curso buscou exatamente a prática da

comunicação não violenta, o que proporciona um maior bem-estar nas relações entre colegas de trabalho e levando até para a vida pessoal o tratar bem”, comentou.