Servidores municipais podem avaliar serviços da Folha de Pagamento e da Gerência de Pessoal até dia 10 de fevereiro

Date : 31-01-2023

A Secretaria Municipal de Gestão e Inovação (Semgi), por meio do Núcleo da Qualidade, está realizando uma pesquisa de satisfação junto aos servidores municipais em relação aos serviços prestados pela Folha de Pagamento e Gerência de Pessoal.

A pesquisa é um dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade para melhoria contínua dos processos. “A participação de todos é muito importante, pois além de poder verificar a satisfação dos servidores, as críticas e sugestões são utilizadas para o aprimoramento dos processos e do atendimento”, observou a coordenadora municipal de Gestão de Pessoas, Maíra Andrade.

Para participar da pesquisa, o servidor pode entrar no Portal do Servidor, clicar no banner “Pesquisa de Satisfação” e preencher o formulário, que estará disponível até o dia 10 de fevereiro de 2023.

Sistema de Gestão da Qualidade

Graças ao sistema implantado pela Semgi, a Prefeitura de Vitória da Conquista foi a primeira

no Brasil a obter a certificação internacional ISO 9001 na área de gestão de processos administrativos e execução da folha de pagamento, e desde então o selo de qualidade internacional é mantido, após auditoria realizada pela certificadora multinacional Rina Brasil.

Em 2022, a gestão conseguiu grandes evoluções quanto à qualidade, às capacitações, aos espaços, incluindo o Núcleo de Atenção à Saúde do Trabalhador (Nast), setor da Secretaria Municipal de Gestão e Inovação (Semgi), encarregado de cuidar da saúde física, mental e social dos servidores, avaliar as condições do ambiente de trabalho e realizar ações preventivas.