# Serviço de Abordagem Social intensifica ações para garantir acolhimento e direitos à população em situação de rua

**Date :** 05-06-2026

Equipe tem atuado nas áreas com maior concentração de pessoas em situação de rua

Com a queda das temperaturas registrada nos últimos dias em Vitória da Conquista, que chegou a marcar 16°C durante as noites, a Prefeitura tem intensificado as ações voltadas à população em situação de rua. Por meio do Serviço Especializado em Abordagem Social (Seas), as equipes ampliaram a distribuição de cobertores e reforçaram o trabalho de orientação, acolhimento e encaminhamento para os serviços da rede de proteção social.

Vinculado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes), o Seas atua diariamente, inclusive aos finais de semana e feriados, com foco na garantia de direitos e no acesso aos serviços da assistência social. As equipes realizam abordagens em diferentes pontos da cidade, identificando situações de vulnerabilidade e risco social, oferecendo escuta qualificada, orientações e encaminhamentos para unidades de atendimento, como o Centro Pop, serviços de saúde e espaços de acolhimento institucional. O trabalho acontece tanto por meio da busca ativa nos territórios quanto a partir de solicitações feitas pela população.

Para a gerente do Seas, Gilmara Novais, o período de baixas temperaturas exige uma atenção ainda maior às pessoas que permanecem nas ruas. “Nesses períodos mais frios, intensificamos as abordagens para garantir que as pessoas tenham acesso aos serviços da rede de proteção social. Além da distribuição de cobertores, buscamos construir vínculos, compreender as necessidades de cada usuário e apresentar alternativas de acolhimento e acompanhamento. Nosso objetivo é assegurar proteção e dignidade para essas pessoas”,

destacou Gilmara.

Abordagem realizada na feira do bairro Paragônia

Cobertores que foram distribuídos durante a última ação do Seas

A equipe mapeou áreas como a feira do Bairro Brasil

Nesta semana, as equipes realizaram uma série de abordagens em locais que costumam concentrar maior número de pessoas em situação de rua. Durante a ação, foram acolhidas demandas, realizados encaminhamentos e distribuídos cobertores e kits de alimentação contendo água, suco e biscoitos. Os atendimentos aconteceram em pontos como a Praça Vitor Brito, as feiras livres dos bairros Brasil e Patagônia, a Avenida Filipinas, nas imediações do Hospital Geral de Vitória da Conquista (HGVC), e Ceasa.

As pessoas abordadas são encaminhadas para unidades da rede de assistência social, como o Centro Pop, onde têm acesso à alimentação, higiene pessoal, guarda de pertences e atendimento com equipe técnica especializada. Quando necessário, o trabalho é articulado com outros serviços, como o Consultório na Rua, garantindo o acesso à saúde. Já nos casos em que há interesse pelo acolhimento, a equipe realiza encaminhamentos para o Abrigo Provisório, mantido pela Prefeitura, ou para a Casa do Andarilho, Organização da Sociedade Civil (OSC) parceira do Governo Municipal.

Gilmara

Equipe do Seas, Célia ao centro

Jacqueline

As abordagens foram acompanhadas pela gerente de Média Complexidade da Proteção Social Especial, Jacqueline Correia, que ressaltou a importância da atuação integrada da rede de assistência social. “O trabalho da Abordagem Social é a principal porta de entrada para muitas pessoas que estão em situação de rua. É por meio desse primeiro contato que conseguimos apresentar os serviços disponíveis, construir vínculos e garantir proteção social. Durante o período de frio, esse trabalho se torna ainda mais importante, porque estamos lidando com uma situação que aumenta os riscos e a vulnerabilidade dessas pessoas”, afirmou Jacqueline.

De acordo com uma das técnicas do serviço, Célia Oliveira, a Abordagem Social é um trabalho complexo, mas fundamental para garantir direitos, principalmente para grupos mais vulneráveis. "Esse é um trabalho que lida com pessoas e cada pessoa tem o seu mundo particular e único. Estamos lá para entender todas as situações que levaram essas pessoas até a rua. Esse é um trabalho que exige sensibilidade e empatia para que possamos atender cada usuário da melhor forma", afirmou a servidora.

O Seas funciona de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos finais de semana e feriados, das 8h às 13h. A população pode acionar o serviço pelos telefones (77) 3229-3256 ou (77) 98856-3140.

GOVERNO DO ESTADO
BAHIA
SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL
GOVERNO PRESENTE
FUTURO PRA GENTE

FUNERAL

COMO ESTOU
DIRIGINDO?
77 3229 - 331

BISCOITO

SUAS

RESTAURANTE
77 99162-6241
CEL

ATENÇÃO

BRINQUEDOS

Serviços
CELL SHOP

A ARTE

ACOLHE CONQUISTA
SUAS
VITÓRIA DA CONQUISTA