Semdes realiza mutirão de visitas domiciliares para assegurar manutenção dos benefícios das famílias unipessoais

Date : 13-02-2026

As visitas aconteceram em diversos bairros de Vitória da Conquista

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes) realizou, nesta sexta-feira (13), um mutirão de visitas domiciliares para atualização do Cadastro Único, com foco nas famílias unipessoais. A ação teve como objetivo reverter situações de bloqueio e suspensão de benefícios, assegurando a continuidade do Benefício de Prestação Continuada (BPC) e o Programa Bolsa Família.

A mobilização ocorreu em razão da indisponibilidade do sistema do Cadastro Único entre os dias 13 e 15 de fevereiro, período em que haverá extração de dados em todo o país e suspensão temporária dos atendimentos. Com isso, as equipes dos postos avançados, dos oito Centros de Referência de Assistência Social (Cras) e da sede da Semdes foram direcionadas às visitas domiciliares. Ao todo, 20 entrevistadores foram organizados em 10 rotas de diferentes bairros de Vitória da Conquista, com média de 15 a 20 visitas por equipe.

De acordo com o coordenador de Renda e Cidadania, Magno Aguiar, a iniciativa busca assegurar direitos e evitar a interrupção dos benefícios. “Aproveitamos essa suspensão de atendimento para mobilizar todas as equipes do Cadastro Único para garantir a manutenção do BPC e do Bolsa Família, priorizando os casos com bloqueio ou risco de suspensão. Buscamos com isso, ampliar ainda mais a nossa capacidade de atendimento”, explicou o coordenador.

As visitas contemplaram os bairros Morada Nova, Bruno Bacelar, Patagônia, Nossa Senhora Aparecida, Vila América, Boa Vista, Cruzeiro, Alto Maron e Bairro Brasil, além dos distritos de São Sebastião, Iguá e São João da Vitória (Batuque). Entre os atendidos, esteve André de Jesus Matos, que aguardava a visita desde maio do ano passado e estava com o benefício suspenso. “Aliviado agora. Eu pago aluguel, água, luz, remédio e alimentação. A situação estava difícil com o impedimento do meu benefício”, relatou o beneficiário.

Atendimento de seu Odílio

Rita de Cássia

Após o agendamento no posto de atendimento mais próximo, o beneficiário deve aguardar a visita domiciliar da equipe técnica. A cada tentativa sem sucesso, é deixado um aviso na residência. Após três tentativas não concluídas, é necessário realizar novo agendamento. Foi o caso de Odílio Dias Brito, de 84 anos, que aguardava a visita havia dois meses e estava com o benefício em fase de bloqueio. A equipe já havia comparecido três vezes à residência, mas não foi atendida devido a dificuldades pessoais do beneficiário. Após a família informar a situação à Coordenação de Renda e Cidadania, a visita foi reagendada.

A filha de seu Odílio, Rita de Cássia, acompanhou o atendimento e comemorou a atualização do cadastro do pai. “Esse benefício é essencial para o meu pai, que depende desse recurso. É importante que as visitas sejam intensificadas para evitar que o benefício fique suspenso por tanto tempo”, expressou Rita.

Obrigatoriedade das visitas

A exigência foi definida pela Lei nº 15.077/2024, que regulamenta o Cadastro Único para Programas Sociais. A norma estabelece que pessoas que vivem sozinhas devem receber visita de equipe técnica da assistência social para concluir a inscrição ou atualização cadastral.

A regra passou a valer no município em fevereiro de 2025. Desde então, a Semdes tem investido em diversas iniciativas para atender a essa demanda. Dentre as iniciativas está a realização desse mutirão e também a ampliação dos horários de visitas e da quantidade de equipes itinerantes da Coordenação de Renda de Cidadania (CRC), responsável pela gestão do CadÚnico no município. Atualmente, as visitas são realizadas de segunda a sexta, ao longo de todo o dia, e aos sábados, em turno único, das 8h às 14h.

CORREIO
8

N: 32

100