Semdes realiza capacitação para novos servidores do Cadastro Único

Date : 21-05-2026

A formação visa fortalecer a compreensão dos novos servidores sobre o papel da assistência social no atendimento às famílias

A Prefeitura Municipal, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes), iniciou, nesta semana, a capacitação dos 25 novos servidores que irão atuar no Cadastro Único dos Programas Sociais de Vitória da Conquista. A programação começou na quinta-feira (21), com uma aula de introdução à Política de Assistência Social e ao Sistema Único de Assistência Social (Suas), abordando aspectos históricos, éticos e a importância do atendimento humanizado à população.

Ministrando a aula de abertura, o secretário de Desenvolvimento Social, Michael Farias, destacou o compromisso da gestão municipal com a qualificação permanente dos trabalhadores da assistência social. “Esse momento tem o objetivo de garantir que os nossos trabalhadores possam ter a formação adequada para, cada vez mais, nós ampliarmos a capacidade de atendimento do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família aqui no município”, afirmou o secretário.

Michael Farias

Magno Aguiar

João Victor

A formação integra uma programação contínua de qualificação que terá duração de sete dias. Durante esse período, os participantes terão acesso a conteúdos teóricos e práticos sobre assistência social, Cadastro Único, Bolsa Família, utilização dos sistemas do Cadastro Único e condução de entrevistas, além de orientações sobre escuta qualificada e atendimento sem discriminação. Além disso, a programação contará com momentos formativos conduzidos pelo consultor Antônio Robson, que seguirá acompanhando o processo de qualificação do atendimento do Cadastro Único no município ao longo dos próximos meses.

Segundo o coordenador de Renda e Cidadania, Magno Aguiar, a capacitação também busca fortalecer a compreensão dos novos servidores sobre o papel da assistência social no acolhimento à população. “Ao final dessa capacitação, a gente espera que esses 25 novos servidores estejam aptos para o trabalho com a população, entendendo o papel deles dentro do Suas, a importância da escuta qualificada sem julgamentos. Esse é um passo fundamental para que a gente consiga reforçar nossa capacidade de atendimento, garantindo direitos para as famílias de Vitória da Conquista”, explicou o coordenador.

Para o mobilizador social João Victor Sá Cordeiro, o momento formativo tem sido importante para compreender o papel do acolhimento e da escuta qualificada no atendimento às famílias. “É o meu primeiro contato com a assistência social e minha expectativa é me desenvolver, tanto como pessoa quanto como profissional. Entender melhor o trabalho social, a sensibilidade e a ética no atendimento às pessoas. Esse momento formativo tem sido fundamental para compreender a importância do acolhimento e da escuta qualificada, principalmente ao compreendermos a perspectiva histórica e a realidade de cada pessoa atendida. Quando a gente compreende esse contexto, consegue ouvir sem julgamentos, acolher melhor e garantir direitos”, concluiu o servidor.

A INSTITUCIONALIZAÇÃO DA
ASSISTÊNCIA SOCIAL