Semdes encerra capacitação para novos servidores do Cadastro Único e Programa Bolsa Família

Date : 01-06-2026

A Prefeitura de Vitória da Conquista promoveu, na última semana, a capacitação dos novos servidores que irão atuar no Cadastro Único e no Programa Bolsa Família no município. Ao todo, foram realizados oito encontros formativos com foco no domínio técnico dos sistemas, na escuta qualificada, no atendimento humanizado e na garantia de acesso das famílias aos direitos socioassistenciais.

Segundo o coordenador de Renda e Cidadania, Magno Aguiar, a capacitação marcou a conclusão de uma primeira etapa de preparação dos novos trabalhadores para atuação direta com a população. “Esse ciclo formativo teve como objetivo apresentar aos novos servidores os fundamentos da política de assistência social, do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família, preparando a equipe para atuar com responsabilidade, escuta qualificada e compromisso com a garantia de direitos. A partir de agora, eles começam a ser inseridos em campo, reforçando os atendimentos e as visitas às famílias, com o cuidado necessário para que cada informação registrada traduza, com precisão, a realidade das pessoas atendidas em Vitória da Conquista”, destacou o coordenador.

Robson Almeida

Valéria Santos

Voltada para 25 mobilizadores sociais/entrevistadores, a formação integrou o processo de qualificação da equipe que passará a reforçar os atendimentos à população. A programação reuniu conteúdos teóricos e práticos sobre a Política de Assistência Social, o Sistema Único de Assistência Social (Suas), o Cadastro Único, o Programa Bolsa Família, a utilização dos sistemas e a condução de entrevistas. Ao longo da capacitação, os servidores também receberam orientações sobre sigilo das informações, postura profissional, padronização do atendimento, preenchimento correto dos formulários e abordagem adequada às famílias atendidas.

O processo formativo contou com a participação do consultor do Cadastro Único e do Programa Bolsa Família, Robson Almeida, que conduziu momentos voltados ao aprofundamento técnico da equipe. “O Cadastro Único precisa ser compreendido para além do cadastramento, fortalecendo o acesso das famílias às políticas públicas e aos serviços socioassistenciais. Investir na formação continuada dessa nova equipe reafirma o compromisso da Prefeitura de Vitória da Conquista com a qualificação dos serviços, fortalecimento do Suas e

garantia de direitos. O maior resultado desse processo é a oferta de um atendimento mais qualificado, humanizado e comprometido com a população”, explicou o consultor.

Introdução à Política de Assistência Social

Introdução ao Cadastro Único

Prática de atendimento

Além dos aspectos operacionais, a capacitação também buscou ampliar a compreensão dos novos servidores sobre as situações de vulnerabilidade social acompanhadas pela rede socioassistencial. Entre os temas trabalhados estiveram a Protecção Social Básica e Especial, as violações de direitos, a população em situação de rua, o trabalho infantil, as condicionalidades do Programa Bolsa Família e a importância da busca ativa como estratégia para identificar e acompanhar famílias que precisam acessar os serviços e benefícios sociais.

Para a mobilizadora social Valéria Santos, a capacitação tem sido essencial para dimensionar a responsabilidade do trabalho que será desenvolvido junto às famílias. “Esse momento é importantíssimo porque abre os horizontes da gente. De cara, a gente já percebe o quanto precisa aprender. São muitos detalhes, é preciso estar atenta a muitas informações. Esse primeiro momento é muito importante para termos noção da dimensão do nosso trabalho”, avaliou a mobilizadora social.

Onde consultar e como retirar?