Semdes avalia ações do Suas na Comunidade realizadas no período de abril a julho de 2025

Date : 24-07-2025

Semdes retoma processo de avaliação do Suas na Comunidade 2025

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes) retomou o processo de avaliação do programa Suas na Comunidade 2025. A ação tem como foco a escuta dos trabalhadores que atuam diretamente na execução do programa, como parte da estratégia de monitoramento das edições realizadas entre abril e julho deste ano. Durante a avaliação, ainda serão ouvidos usuários de diferentes territórios, representantes de outras secretarias do Governo Municipal e parceiros externos, como a Defensoria Pública da União (DPU), o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) e a Defensoria Pública do Estado (DPE).

Todo o processo de avaliação é coordenado pela equipe de Vigilância Socioassistencial, vinculada à Diretoria de Assistência Social. Para o gerente de Monitoramento e Avaliação, Lucas Caires, ouvir os profissionais que estão na linha de frente é essencial para fortalecer a gestão participativa e alinhar as ações às realidades dos territórios. “A realização de uma avaliação parcial junto aos trabalhadores da ponta é fundamental para garantir a escuta qualificada de quem vivencia diariamente os desafios e potencialidades do programa. Esses profissionais possuem uma visão prática e estratégica que contribui para o aprimoramento das metodologias, identificação de fragilidades e valorização das boas práticas. Isso fortalece a gestão e torna as decisões mais coerentes com a realidade do território, dos serviços e dos trabalhadores”, destacou Lucas.

Lucas Caires

Laís Pinheiro

Adamário Sousa

A componente da equipe do Programa Suas na Comunidade, Laís Pinheiro, também irá acompanhar todo o processo. Ela destacou que a iniciativa é uma das etapas previstas no planejamento do programa, visando qualificar os serviços ofertados à população. “O objetivo principal dessa escuta é para termos um diagnóstico, mesmo que parcial, de como está sendo a execução do programa através da observação dos servidores. Estamos colhendo essas informações para melhor qualificar os serviços ofertados aos usuários, uma vez que os servidores também fazem parte desse processo de construção de estratégias para melhor garantir os direitos a quem mais precisa. Em breve, ouviremos também as secretarias parceiras e os próprios usuários”, explicou Laís.

Entre os participantes da escuta, esteve o mestre de obras Adamário Sousa, que atua na montagem das estruturas utilizadas nas edições. Ele destacou a importância do diálogo para o aprimoramento contínuo. “É importante ter esse momento de escuta. É quando a gente pode refletir sobre o que está bom e o que precisa melhorar. É um programa grande, que envolve muita gente e diferentes territórios, então algumas falhas podem acontecer. Por isso, esse

espaço é importante para corrigir o que não pode se repetir”, avaliou.

Além dessa reunião de escuta, os trabalhadores também respondem, periodicamente, formulários de avaliação elaborados durante o encontro da equipe de gestão do Suas na Comunidade. As informações coletadas são sistematizadas e utilizadas para ajustar metodologias e estratégias, contribuindo para o fortalecimento das próximas edições do programa ao longo de 2025. A previsão é que, na primeira semana de agosto, os dados da avaliação parcial do programa sejam apresentados com base nos seguintes indicativos: Resultados das Pesquisas de Satisfação de Usuários; Resultados da Pesquisa de Satisfação e Grupo focal de Trabalhadores; e Resultados da Pesquisa de Avaliação dos Gestores.