Semana Municipal do Consumidor: Procon realiza ação preventiva contra golpes e fraudes em Vitória da Conquista

Date : 18-03-2026

Na manhã desta quarta-feira (18), a Prefeitura de Vitória da Conquista, por meio da Superintendência Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon), realizou uma ação no Centro da cidade com orientações à população para prevenção contra golpes e fraudes. A iniciativa faz parte da Semana Municipal do Consumidor, focada na orientação sobre os direitos dos consumidores.

Durante a ação, as equipes do Procon visitaram agências bancárias e instituições financeiras, além de abordar pessoas no Centro da cidade, distribuindo panfletos com instruções sobre os direitos dos consumidores, os deveres das instituições e prestadores de serviço, e reforçando o cuidado contra golpes financeiros, principalmente contra a população mais vulnerável, como os idosos.

ICÁRIO

Coordenador municipal do Procon, Rafael Meira destaca a importância de reforçar a atenção contra as tentativas de golpes, sobretudo por meio de aplicativos e redes sociais, e redobrar o cuidado na hora de compartilhar informações pessoais que podem ser usadas para fraudes. “A gente teve um aumento considerável de reclamações dos consumidores ao longo do ano de 2025, todas relacionadas a golpes e fraudes. Muitos consumidores reclamando de empréstimos que eles não reconheciam a contratação, compras que não reconheciam a aquisição do produto ou serviço via cartão de crédito. Levando em conta que boa parte dessas vítimas são consumidores hipervulneráveis, como os idosos, nós resolvemos ter como temática central da Semana Municipal de Defesa do Consumidor a prevenção a golpes", disse Rafael, acrescentando que o Procon está visitando áreas de concentração na cidade, de agências bancárias e financeiras, com a intenção de abordar os consumidores e entregar folder com orientações justamente para que o consumidor possa se prevenir contra golpes e fraudes.

Rafael

Ainda segundo o coordenador, a população deve estar atenta quando receber mensagens via redes sociais, principalmente quando houver solicitação de dinheiro ou de dados, e buscar se assegurar da identidade de quem está do outro lado. “Todos os contatos que o consumidor recebe com oferta de produtos, de serviços, pedidos de pagamento e transferência via PIX, por meio de rede social, de aplicativos de mensagem, requer cautela do consumidor. Inicialmente, ele deve verificar se de fato aquele requerimento está sendo feito por um parente, um advogado, já que há uma incidência grande na cidade do golpe do falso advogado. Também há um grande problema de clonagem de WhatsApp, de uso indevido de fotos, então o consumidor tem que redobrar a atenção e buscar meios de só fazer essas tratativas ou por meio presencial ou com uma verificação de fato da identidade de quem está fazendo essa solicitação”.

Um dos cidadãos abordados foi o representante comercial Elimário Quintino. Ele relatou que por pouco não caiu em um golpe. “Tive duas experiências de tentativa de golpe. Em uma, clonaram a foto do meu filho, que mora em Florianópolis, e vieram como se fosse ele mesmo, e falando ‘Pai, amanhã eu te devolvo, é 1.600 reais porque vai entrar só hoje à noite na minha conta’, e conversas bem feitas. Eu falei, ‘Olha, filho, eu tenho X’, e ele falou ‘Então pode mandar X’. Aí eu fui olhar o número em cima, não era o número dele. Então, por pouco eu não caí nessa. Tem que ficar muito atento, a cada dia que passa a tecnologia está ajudando nesses golpes”.

Elimário

Elizabeth

A servidora pública Elizabeth Rocha também acha importante receber orientações para evitar fraudes, especialmente por meio do celular. “Tem muitos golpes através de mensagens. A gente entra num aplicativo e pensa que é uma coisa interessante, e na verdade é um golpe. O banco nunca vai pedir informação por mensagens. Então é importante estar atenta pra evitar esse tipo de golpe”.

Para orientações e denúncias, a população pode procurar o Procon na Praça Virgílio Ferraz, nº 130, Centro. O telefone para contato é (77) 3229-3666. O horário de distribuição de senhas é das 8h às 16h, e o horário do expediente é das 8h às 17h .

PREVINA-SE
CONTRA
GOLPES!

Semana do Consumidor

A Semana Municipal do Consumidor teve início na última segunda-feira (16), com uma palestra no Centro de Convivência do Idoso (CCI), voltada para a prevenção contra golpes e fraudes contra idosos. As ações seguem até a próxima sexta-feira (20), reforçando a visita a outras instituições financeiras e pontos da cidade, com a entrega do panfleto e orientações à população.

A ação integra o Calendário Oficial do Município desde 2017, por meio da Lei Municipal nº 2.122/2017, que estabelece que o evento deve ocorrer a partir do dia 15 de março, data que marca o Dia do Consumidor.