Semana Municipal do Consumidor: Procon realiza ação educativa com consumidores e lojistas no Centro da cidade

Date : 19-03-2025

Dando continuidade às atividades da Semana Municipal do Consumidor, a Superintendência Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon) visitou diversos estabelecimentos comerciais do Centro de Vitória da Conquista nesta quarta-feira (19). Durante a ação, foram distribuídos panfletos de orientação aos consumidores e lojistas acerca dos direitos dos consumidores, além do convite para que os comerciantes se inscrevam no Cadastro de Pessoas Jurídicas do Procon.

Segundo o coordenador do Procon, Rafael Meira, a adesão de consumidores e lojistas à iniciativa tem sido positiva: “Nos dois primeiros dias, estivemos nos shoppings da cidade e fomos muito bem recebidos. Nesse período, a gente distribuiu material informativo para mais de 200 consumidores. Os lojistas têm demonstrado muito interesse na adesão ao Cadastro de Pessoas Jurídicas junto ao Procon, tendo em vista que é um canal exclusivo de contato do Procon com o fornecedor para a resolução dos problemas apresentados pelo consumidor”.

Ieda Chagas, que foi abordada pela equipe do Procon enquanto realizava uma compra numa loja de móveis, ficou satisfeita em receber as orientações: “Eu acho muito importante esse apoio que o Procon está oferecendo. A gente vê tanta fraude, tanto golpe, é importante deixar o consumidor a par de seus direitos. E acolhedor também, porque a gente se sente mais seguro na hora de efetuar as compras”.

Rafael Meira

A ação também foi aprovada pelos gerentes das lojas visitadas, que destacaram como as orientações protegem o consumidor e ajudam os comerciantes a melhorar seus serviços e atendimentos. Aline Santos, gerente de uma loja de móveis, achou importante o esclarecimento das dúvidas dos consumidores e dos lojistas. “É uma ação muito importante pro comércio, pro comerciante e pros clientes também”.

Kleyton José da Silva, gerente de uma unidade de uma rede varejista, afirmou que as orientações do Procon e o Cadastro de Pessoas Jurídicas trazem mais confiança para os clientes e mais transparência para a loja: “É uma iniciativa muito interessante, e dando certo eu espero que haja outras para facilitar ainda mais pra todo mundo. Facilita para a loja, que não fica com aquele processo se arrastando por muito tempo, e facilita para o cliente, que rapidamente vai ter o problema resolvido”.

As ações da Semana Municipal do Consumidor atenderão novamente o Centro da cidade nesta quinta-feira (20), finalizando a programação no comércio do bairro Brasil na sexta-feira (21). No início da semana, a equipe do Procon esteve nos shoppings Conquista Sul, na segunda-feira (17), e Boulevard, na terça (18).

Kleyton

Aline

Ieda Chagas