Secretarias de Saúde e Governo promovem curso de aprimoramento para servidores que atuam nas unidades de saúde

Date : 24-07-2025

Servidores que atuam na recepção dos usuários dos serviços de saúde do município participam nesta quinta (24) e sexta-feira (25), da primeira etapa de uma capacitação voltada ao atendimento. A formação acontece em dois turnos no saguão do Planetário Everardo Públio de Castro e é fruto de uma parceria entre as secretarias municipais de Saúde (SMS) e de Governo (Segov), através do programa Escola de Governo.

Para esta formação foram divididas, para cada dia, duas turmas com 80 servidores cada, para que todos tenham a oportunidade de participar, sem comprometer o atendimento nas unidades de saúde. Após esta primeira etapa, que terá a carga horária de 8 horas, os participantes receberão um certificado. Outros dois ciclos para complementar a capacitação estão previstos para o mês de setembro, com atividades teóricas e práticas.

A participante Gilnúbia Lima é servidora da recepção da Unidade de Saúde da Família (USF) do bairro Conveima. Ela destacou a importância de capacitar os servidores que são considerados “a porta de entrada” dos serviços de saúde do município. “O paciente chega e passa primeiro a necessidade dele para depois receber a orientação. Se a gente não passar

por essas capacitações vamos nos acomodando. Temos que estar cada vez mais preparados para acolher melhor os pacientes, pois a demanda é muito grande”, comentou a servidora.

Segundo a secretária Municipal de Saúde, Fernanda Maron, a iniciativa desta capacitação busca atender uma demanda dos próprios servidores, e desenvolverá, ao longo dos ciclos, aspectos teóricos e práticos, entre outras questões específicas da profissão. “Trazer o acolhimento nos serviços de saúde como tema é algo de extrema importância, pois entendemos que a gestão se faz com três pilares: pessoas, tecnologias e processos, sendo que o setor pessoal é o mais importante e por isso devemos fortalecer esse trabalho de educação continuada no nosso município”, destacou a secretária.

A secretária municipal de Governo, Geanne Oliveira, salientou que a Escola de Governo oferece recursos voltados à evolução e valorização técnica dos servidores municipais. “É muito importante lembrar que nós todos, enquanto servidores públicos, devemos estar sempre

atentos a oferecer o melhor para a nossa comunidade. Mas somos seres humanos, precisamos acolher e precisamos ser acolhidos. Nesse sentido, o governo municipal promove a capacitação para este grupo de servidores para que eles possam se sentir capacitados e encorajados a servir com ainda mais qualidade à população”, completou Geanne.

Gilnúbia

Fernanda

Geanne