Secretaria Municipal de Transparência compartilha experiência da Ouvidoria com municípios vizinhos

Date : 27-03-2023

Uma comitiva formada por representantes dos municípios de Ipiaú e Itajibá visitou Vitória da Conquista onde conheceu a Secretaria Municipal de Transparência, Controle e Prevenção à Corrupção (STPC) e a Ouvidoria Geral do Município. Na oportunidade, viram de perto o trabalho do município na regulamentação da Lei de Acesso à Informação (LAI) e na integração dos setores como reforço para a política de transparência.

Acompanhados do secretário da STPC, Mateus Novais, e do Ouvidor da Saúde, Juliano Paim, os visitantes viram na prática e ouviram dos servidores presentes a dinâmica de atendimento aos cidadãos pelos diferentes canais.

Para o controlador interno de Ipiaú, Rondinelle Ribeiro, a escolha de Vitória da Conquista foi fruto da experiência e prêmios conquistados pelo município. “Entendemos que o melhor lugar para tomar como referência e pontuar bem no ranking nacional seria aqui, pois temos acompanhado a evolução de Vitória da Conquista, sempre ocupando o primeiro lugar em rankings da região Nordeste, principalmente depois da promulgação da LAI”, disse Rondinelle.

Mateus Novais

Rondinelle Ribeiro

Tuani Oliveira

O secretário Mateus Novais destacou que os avanços do município, incluindo a redução do prazo de respostas aos cidadãos, se deram principalmente após a departamentalização dos setores, o treinamento constante dos servidores que atuam na Ouvidoria e com a LAI, e o monitoramento e acompanhamento de cada demanda. “Nosso principal objetivo é fazer com que o cidadão participe mais ativamente da Administração Municipal no sentido de não apenas solicitar a informação, mas também de propor sugestões”, completou.

A coordenadora da Ouvidoria de Itajibá, Tuani Oliveira, avaliou o trabalho da Ouvidoria de Vitória da Conquista. “Percebemos que órgão aqui funciona com uma estrutura muito organizada e com profissionais extremamente qualificados”, concluiu.