Secretaria Municipal de Saúde estabelece novo fluxo de agendamento de exames e consultas pelo SUS

Date : 13-02-2025

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) estabeleceu um novo fluxo de atendimento ao usuário que busca a Central de Regulação, Procedimentos e Exames Especializados (CRPEE). A partir deste mês, não haverá mais concentração de agenda no dia 20, sendo possível aos pacientes apresentarem suas respectivas solicitações de exames e procedimentos em qualquer outra data na Central de Marcação, hoje localizada no Facilita Saúde. Todos os pacientes serão devidamente acolhidos através da distribuição de senhas.

Com essa medida, a SMS, por meio da Diretoria de Regulação Controle e Avaliação (DRAC), busca aprimorar o acesso do usuário e a gestão dos serviços de saúde, respeitando os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), universalidade, equidade, integralidade da assistência e os parâmetros da classificação de risco.

Veja como se dará a marcação no Facilita Saúde:

Exames agendados na hora
Exames de baixa complexidade, que possuem maior oferta na rede, serão agendados, diariamente, sempre que houver disponibilidade.

Exames e consultas protocolados

Os exames de alta complexidade e consultas com especialistas serão acolhidos e protocolados, passando por um processo de classificação de risco para priorização e agendamento. Após a entrada do pedido, o paciente receberá um protocolo e aguardará o contato para agendamento. Nesse cenário é importante que os usuários mantenham os telefones de contato atualizados, facilitando o contato da central para confirmação de agendamento.

Perfil dos usuários atendidos no Facilita

-Oncológicos (somente pacientes em tratamento com carteira clínica para pacientes já cadastrados em UNACON) e primeiro acesso (com confirmação de anatomopatológico);
-Cadastrados no TFD ((c/ laudo ou cartão atualizado de onde faz o tratamento e relacionado com o patologia);
-Paciente de Hemodiálise/ Transplante renal (com carteira clínica);
-Paciente com diagnóstico de Lúpus, esclerose múltipla e artrite reumatoide (com relatório médico);
-Pré e pós-operatório de cirurgia bariátrica (após autorização do setor de AIH);
?-Pré operatório para pacientes cadastrados no mutirão de cirurgias (após autorização do setor de AIH);
-Procedimentos oftalmológicos para transplante de córnea (ceratocone);
-Pós-operatório imediato de ortopedia (com necessidade de nova avaliação);
-?Pós alta hospitalar (até 30 dias) mediante apresentação de relatório de alta;
-Reavaliação Fisioterapia pós fratura e cirurgia ortopédica (até 3 meses do evento comprovadamente por relatório do ortopedista e raio x) e pacientes com sequelas de AVE (até 3 meses do evento comprovadamente por TC ou RNM);
-Tratamento de feridas (feridas com mais de 30 dias);
-Tratamento de escleroterapia (varizes ou ulceras venosas).
-?Pacientes com Cardiopatias Graves (Coronariana que sofreram internação - angioplastia ou revascularização) ou ICC Grave (fração de ejeção do ventrículo esquerdo

Exames agendados no Facilita (independentemente do perfil de paciente)

-CAF – Cirurgia de Alta Frequência (colo uterino);
-Cintilografias;
-Cistoscopia;
-Colonoscopia;
-BERA (aparelho em manutenção);
-Biópsia de Medula Óssea e Mielograma;
-Biópsia Estereotáxica guiada por mamografia;
-Biópsias e Punções (Tireoide, Mama e Próstata): com resultado USG em anexos;
-Densitometria Óssea (em fase de contratação);
-Ecocardiograma Fetal (solicitado pelo médico do PNAR + relatório);
-Ecocardiograma com Strain (solicitado pelo cardiologista + relatório);
-Ecocardiograma Trans-esofágico (solicitado pelo cardiologista + relatório);
-Laringoscopia / videolaringoscopia - Rígida e Flexível;
-Estudo Anátomo Patológico;
-Estudo Renal Dinâmico c/ ou s/ Diurético (DTPA);
-Estudo Urodinâmico;
-Histeroscopia;

-Mastologia nódulo benigno de mama (anexar resultado da biópsia);
-OCT – Tomografia de Coerência Ótica (solicitado pelo oftalmologista);
-Pequena Cirurgia Plástica de Dr. Robério Farias (motivo da solicitação “GRANDE”);
-Polipectomia via endoscopia alta (solicitado pelo gastro + resultado da última EDA);
-Ressonância Magnética;
-Retinografiafluorescente (Angiofluoresceinografia);
-Retossigmoidoscopia Rígida/Flexível;
-Tomografia com e sem contraste;
-USG Ocular Modo B (ECO B);
-USGs com Doppler (Exceto MMII e MMSS);
-USG Obstétrica morfológica.

Agendamento via unidades de saúde

Nas unidades de saúde, o usuário fará o agendamento para atendimentos ambulatoriais como consultas com especialistas, laboratório e ultrassonografia com ou sem relatório de urgência.

Os exames com relatório de urgência serão atendidos dentro da cota das unidades, conforme o calendário compartilhado da Central de Marcação. Todas as unidades têm capacidade para gerenciar as demandas ambulatoriais, conforme o fluxo e os critérios estabelecidos.

Em situações excepcionais, em que o profissional considere a necessidade de encaminhamento à Central de Marcação fora do padrão, o marcador da unidade deve entrar em contato com a pessoa de referência da CPREE, que irá avaliar a viabilidade de uma vaga ou orientar o profissional a aguardar que surja uma oportunidade dentro da cota da unidade.