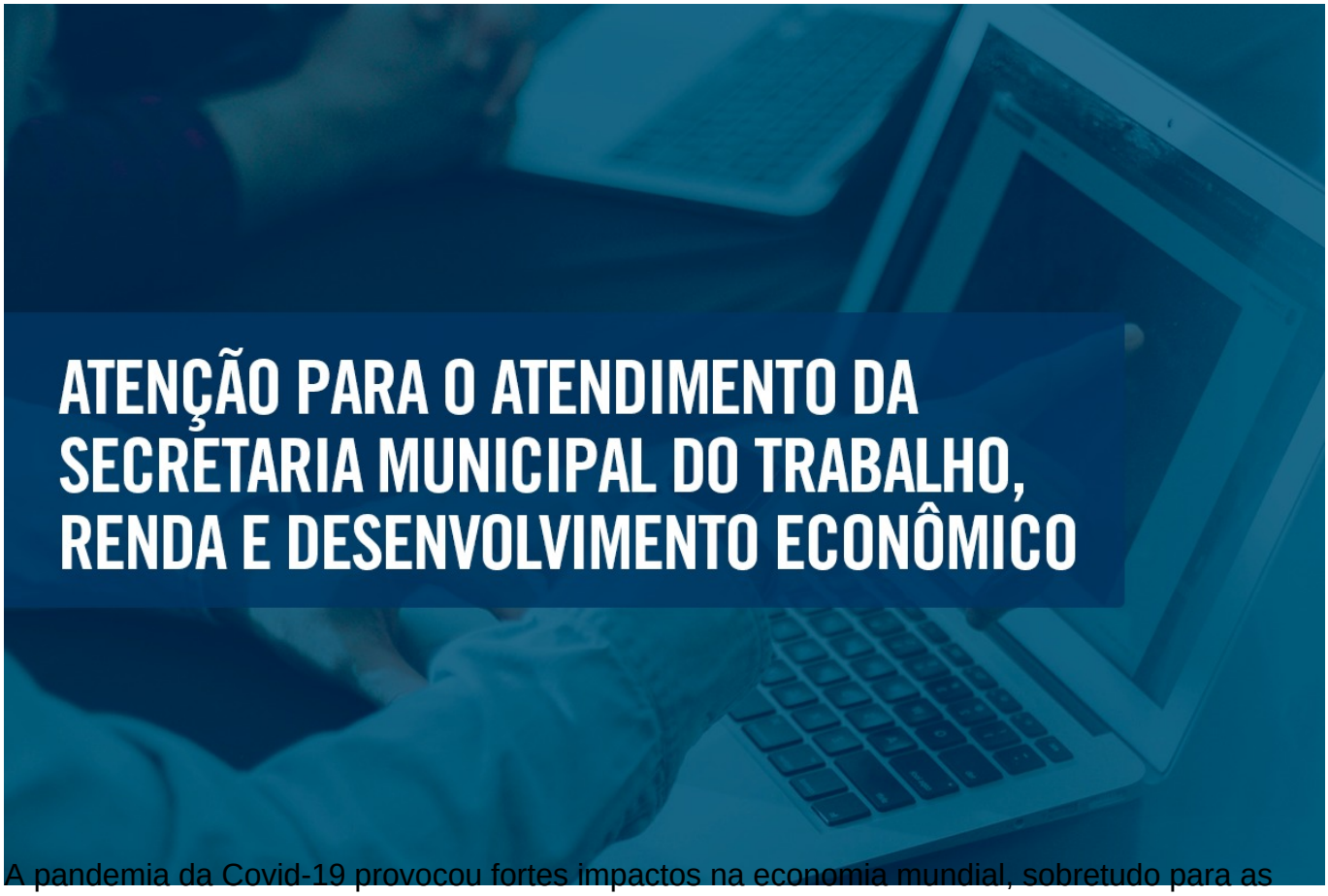
Secretaria de Trabalho, Renda e Desenvolvimento Econômico informa canais de atendimento

Date : 13-04-2020



A pandemia da Covid-19 provocou fortes impactos na economia mundial, sobretudo para as microempresas e microempreendedores individuais. Para apoiar os trabalhadores neste momento de crise, a Secretaria Municipal de Trabalho, Renda e Desenvolvimento Econômico (Semtre) oferece serviços online e disponibiliza atendimento via telefone.

Assessoria empresarial, emissão de boletos e certificados, acolhimento e escuta psicológicos aos comerciários, comerciantes, industriários e microempreendedores em sofrimento emocional são alguns dos serviços ofertados. Além disso, a secretaria presta auxílio as pessoas que buscam novas possibilidades frente aos desafios econômicos e sociais.

A Semtre desenvolveu ainda o projeto de Adoção Empresarial online. “Por meio dessa iniciativa, o Governo Municipal busca proporcionar, de forma gratuita e online, orientações técnicas como suporte para que estes empreendedores tenham condições de enfrentar esse momento”, destacou a coordenadora de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas da secretaria, Gilza Marques.

A gestora também explicou que a operacionalização das ações acontece por meio de videoconferência com orientações sobre planejamento pessoal e profissional, finanças, mercado e processos produtivos. Catadores de reciclagem da Cooperativa Recicla Conquista e

microempreendedores do Núcleo Produtor de Biscoitos Caseiros em Vitória da Conquista e região também contam com assessoria técnica específica. Além disso, a população pode acessar informações e procedimentos para cancelamentos, reembolsos, e remarcações de passagens aéreas, hotéis e pacotes turísticos.

“Após essa fase de isolamento social, além do atendimento presencial, pretendemos continuar com os serviços on-line”, concluiu Gilza Marques.

Confira os contatos para atendimento e direcionamento aos serviços online oferecidos pela Semtre:

Contato Geral: (77) 3421-8018
Sala do Empreendedor: Efigênia Ferreira (77) 98856-3613
Noeme Brito (77) 98856-3603
Susirley Santos Silva (77) 98802-3045
Plantão Psicológico: Jamília Brito (77) 98856-3552
Assessoria Empresarial: Nirlânia Amorim (77) 98856-3438
Projeto Adoção Empresarial Online: Eduardo Arêas (77) 988563397
Apoio e Fomento ao Turismo: Albene Ismar Silveira (77) 99114-4442
Assessoria ao Núcleo Produtor de Biscoitos Caseiros: Sílvia Barreto (71) 992468377
Estudos de projeções, Planilhas financeira/orçamentária: Fabrício Alves (77) 3421-8018