Secretaria de Finanças implanta sistema automático para emissão de certidões negativas e boleto de IPTU

Date : 01-11-2024

Os contribuintes de Vitória da Conquista agora podem contar com maior agilidade e acesso facilitado a certidões negativas de CPF e CNPJ, emissão de inscrição municipal e boletos de IPTU. É que a Secretaria Municipal de Finanças e Execução Orçamentária (Sefin) passa a contar com o uso da Inteligência Artificial via WhatsApp.

O serviço, que funciona 24 horas, durante 7 dias da semana, funciona da seguinte maneira: o contribuinte acessa o WhatsApp por meio do número (77) 98856-5247, escolhe a opção de "Certidão Negativa" e envia os dados solicitados. Em seguida recebe instantaneamente a certidão negativa, emitida de forma automática pelo sistema.

Segundo a gestora do projeto Sefin Sem Papel, Gisely Ferreira, o uso da nova ferramenta também proporciona maior conveniência, já que o cidadão pode acessar o serviço em qualquer lugar por meio do aparelho celular, além de sustentabilidade e economia devido à redução do uso de papel. Além disso, através desse número, é possível conversar com um atendente para tirar demais dúvidas relacionadas à Secretária Municipal de Finanças.