Secretaria Municipal de Educação inicia processo para obter certificação ISO 9001

Date : 01-12-2022

A Secretaria Municipal de Educação (Smed) deu início ao processo para obter a Certificação ISO 9001. O projeto foi apresentado pelo consultor em gestão e certificação, Ronaldo Zanforlim, ao secretário Edgard Larry e equipe durante reunião. A certificação atesta que a Secretaria está conseguindo fazer chegar educação de qualidade às comunidades mais distantes do município.

Ronaldo explicou que o primeiro passo é entender que o papel principal, propósito maior, da Secretaria de Educação é ofertar serviços de excelência na área educacional à população. “Então, de que maneira nós podemos fazer chegar até as comunidades mais distantes, não somente aos locais mais próximos, esse projeto de educação? O nosso projeto de certificação visa exatamente atender a essa necessidade, a esse propósito, e levar esse sentido de oferta de serviços para as comunidades mais distantes”.

Ronaldo

Edgard

Ele acrescentou que há três pilares que são qualidade de vida, processos e relacionamento. “Quando eu falo em qualidade de vida, processos e relacionamento estou olhando para dentro também da estrutura da Secretaria, favorecendo e privilegiando os servidores. Qualidade de vida, já que nós passamos a maior parte da nossa vida dentro das atividades e tornar esse momento mais agradável para o nosso trabalho. Quanto eu trato de qualidade nos processos e de que maneira eu posso fazer melhor aquilo que eu já faço bem feito. Qualidade dos relacionamentos é de que maneira que a relação cliente-fornecedor, dentro dos entes envolvidos da Secretaria, possa estar direcionada para um melhor atendimento à comunidade”.

O secretário Edgard Larry está entusiasmado com a certificação ISO 9001. “Estaremos mostrando o trabalho executado pela Smed, que é levar a melhor educação pública para todos os alunos da rede municipal, a educação em nível de excelência. Vamos trabalhar e nos empenhar para conseguir essa certificação. O município será o grande beneficiado e vencedor neste processo”.