Restaurante Popular serve em média 800 refeições por dia

Date : 18-02-2019

O custo de cada refeição para o cliente é de R$ 3, 50 reais

Com o valor de apenas R$ 3,50 o cliente do Restaurante Popular de Vitória da Conquista tem acesso a uma refeição de qualidade. O valor total de cada refeição é de R$ 7,75, sendo que a Prefeitura arca com recursos próprios R$ 4,25 e o restante é pago pela pessoa.

Com capacidade para servir até mil refeições diárias, o Restaurante Popular em 2018 alcançou uma média de 736 refeições por dia com índice de satisfação de sua clientela de 97%, sendo que 70% consideraram o atendimento ótimo e 27% bom. Apenas 3% reprovaram o atendimento e as refeições servidas segundo o painel de satisfação do cliente instalado no restaurante. Em 2017 e 2018 foram servidas um total de 369.032 refeições.

“Este é um investimento da Prefeitura que não conta com nenhum subsídio seja do Governo Estadual, seja do Governo Federal. É um compromisso da nossa gestão para que a população que mais precisa tenha acesso a uma alimentação saudável e com preço justo”, explica a vice-prefeita e Secretária de Desenvolvimento Social, Irma Lemos.

A prefeitura investiu em 2018 mais de 1 milhão de reais no Restaurante

A qualidade do serviço está na oferta de cardápio diversificado que a cada dia oferece para seu cliente opção de duas proteínas (carnes de frango, suína, boi, frango e/ou peixe), arroz, feijão, uma guarnição (macarrão, pirão, farofa, verdura), saladas, um copo de suco e uma sobremesa.

“Este ano estamos com uma média de 800 refeições diárias e temos mantido a qualidade do atendimento. Para isso contamos com dois servidores da prefeitura que fazem o controle das refeições servidas e fiscalizam o atendimento. Além disso, nós temos o painel de satisfação do cliente, que antes de sair do restaurante avalia o serviço.”, esclareceu o coordenador de Segurança Alimentar e Nutricional e responsável pelo Restaurante Popular, Augusto Leal.

Nossa preocupação é com a qualidade da refeição do servidor no Restaurante

O Restaurante Popular funciona de segunda à sexta-feira, das 11h às 14h, na Rua Yolando Fonseca, 18, bairro Jurema (próximo ao Ginásio de Esportes).