Procon realiza ação educativa com lojistas na semana da Black Friday para garantir os direitos do consumidor

Date : 26-11-2024

Na semana da Black Friday, a Superintendência de Proteção e Defesa do Consumidor

(Procon) de Vitória da Conquista intensificou as ações educativas e de fiscalização em toda a cidade. O objetivo é assegurar ao consumidor os seus direitos, principalmente neste período de promoções.

A equipe do Procon esteve, na manhã desta terça-feira (26), em diversas lojas da Praça Barão do Rio Branco e Avenida Lauro de Freitas. Os funcionários e proprietários foram orientados a respeito da fixação de preços nos produtos e a disponibilização do Código de Defesa do Consumidor (CDC) para os clientes. De acordo com os fiscais, os lojistas devem ficar atentos à emissão de Nota Fiscal, informar se há juros nos parcelamentos, substituição dos produtos, assistência técnica, entre outras orientações. Uma das lojas visitadas foi notificada pela falta do CDC e de precificação nos produtos.

“A primeira intenção é orientar os nossos fornecedores no sentido de evitar a prática de condutas abusivas e que eles tenham ciência de quais são os direitos dos nossos consumidores. Então, o Procon está, nesse primeiro momento, atuando de modo preventivo, educativo, mas também estará a postos para exercer a atividade fiscalizatória”, explicou o coordenador Rafael Meira, que disse ainda que as ações também irão se estender aos shoppings da cidade entre quarta-feira (27) e quinta-feira (28).

PROMOÇÃO
por 99,99
FISCALIZAÇÃO
PROCON

Tatiane Mota

Rafael Meira

“É importante essa ação educativa do Procon dentro da empresa. Ainda mais quando se fala de Black Friday, porque movimenta muito o comércio de toda a cidade. É quando há uma maior procura de produtos por preços melhores, condições melhores”, destacou a coordenadora administrativa da loja, Tatiane Mota.

A dona de casa Luciana Aguiar aproveitou a semana da Black Friday para comprar eletrodomésticos para a sua casa. Ela disse que pesquisou em várias lojas e percebeu a diferença de preços.

“Eu dei uma pesquisada em todas as lojas aqui do Centro, aí vim aqui e a diferença tava de R$ 500 e comprei aqui a geladeira, o forninho e o micro-ondas. Aproveitei a semana da Black Friday e já comprei, já para ficar com a cozinha arrumada”, disse sorridente.

Luciana Aguiar

Na sexta-feira (29), dia da Black Friday, o Procon estará em atendimento com plantão das 8h às 16h, por meio do telefone 3429-7850.

“Qualquer consumidor que se sentir lesado pode acionar o órgão para que a nossa equipe de fiscalização possa se dirigir à loja e verificar a situação”, destacou o coordenador da superintendência.