# Procon municipal dá dicas de cuidados com as promoções na Black Friday

**Date :** 23-11-2021

No próximo dia 26, última sexta-feira do mês de novembro, acontecem em todo o Brasil as promoções da *Black Friday,* dia em que empresas oferecem produtos e serviços com preços promocionais. E para que a compra do produto em estabelecimentos comerciais ou nas lojas virtuais com o desconto tão esperado não se torne um pesadelo, os consumidores devem ficar atentos às orientações do Procon.

“O consumidor deve ter atenção redobrada neste período”, comentou o advogado do Procon Municipal, Washington Barros. Ele enfatiza, principalmente, as compras feitas por meio da internet. “Os consumidores precisam ter cuidado redobrado com os sites falsos, páginas *fakes* idênticas às dos grandes varejistas, criadas para coletar dados financeiros dos consumidores”, alerta Washington.

Ainda com relação à internet, os consumidores devem desconfiar de promoções com descontos bastante expressivos. “Eles devem também evitar abrir e-mails e mensagens via aplicativo encaminhados por pessoas desconhecidas com essas promoções, bem como ficar atentos às compras que pedem o pagamento antecipado do produto”, acrescentou o procurador.

Outras dicas importantes para as compras nesta data são: verificar a confiabilidade das

empresas e a segurança dos sites; efetuar o pagamento preferencialmente por meio de boletos ou cartão de crédito; conferir o prazo para entrega dos produtos; e guardar todas as informações acerca da compra, como e-mails e comprovantes.

E se mesmo adotando todas as precauções ocorrer algum problema, o consumidor pode se dirigir ao Procon Municipal (localizado na Praça Virgílio Ferraz, nº 86, Centro). A queixa será avaliada pelo órgão e, se for cabível, uma reclamação será aberta e uma audiência de conciliação marcada. “A depender do caso, também poderemos proceder com a fiscalização do estabelecimento”, explicou o advogado.