Procon atendeu 450 consumidores na primeira semana do Mutirão Municipal de Renegociação de Dívidas

Date : 05-08-2023

A primeira semana do Mutirão Municipal de Renegociação de Dívidas, realizado pela Prefeitura de Vitória da Conquista, por meio da Superintendência Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon), foi encerrada na sexta-feira (4), com um saldo de público muito positivo. Ao todo, 450 pessoas compareceram ao Espaço Glauber Rocha, onde a ação acontece, para obter informações, tirar dúvidas ou solicitar renegociação de dívidas.

Em apenas quatro dias - terça (1) a sexta-feira (4) - foram registrados 272 pedidos de renegociação. Desse total, 110 casos foram renegociados, 11 pedidos de renegociação estão classificados como pendentes, pois são casos mais complexos que aguardam proposta dos credores.

Jaqueline Brito, que mora no Ibirapuera, soube do mutirão por meio das redes sociais e não perdeu tempo, fechando acordo com uma instituição financeira. “Já tinha um tempinho bom sem poder fazer uma compra, então foi uma benção. Não foi um bom negócio, foi um 'negoção'. Eu ganhei um presente para um milhão de anos”, declarou com entusiasmo e ainda fez um convite a outras pessoas com dívidas: “Não perca tempo, venha mesmo pra cá. Uma equipe maravilhosa”.

Jaqueline Brito (ao centro) sendo atendida pela equipe do Procon

Geraldino Moreira também aproveitou a oportunidade de resolver pendências. Ele se deslocou do Senhorinha Cairo ao Glauber e fechou o acordo com a Embasa. “Gostei. Fui bem atendido. Valeu a pena”, resumiu.

O mutirão continua de segunda (7) até quinta (10), das 9h às 17h. Além dos consumidores contatarem, por meio do telefone e com o auxílio dos técnicos e estagiários do Procon, diferentes empresas da cidade e de outros municípios do país, eles podem negociar com a Embasa, Coelba e os bancos Caixa e Santander lá mesmo.

Geraldino Moreira ao lado de atendente do Procon

Além da Embasa, Coelba e os bancos Caixa e Santander, a partir de segunda-feira (7), o Banco do Nordeste também estará das 9h às 16h, no espaço Glauber Rocha.