Prefeitura lança programa Conecta Sefin para modernizar atendimento à população

Date : 09-10-2023

A Prefeitura de Vitória da Conquista lança nesta terça-feira (10), o Conecta Sefin, programa que vai modernizar o acesso da população aos serviços disponibilizados pela Secretaria Municipal de Finanças e Execução Orçamentária (Sefin). Em parceria com a empresa DigiGov, responsável pela digitalização do serviços da Sefin, o Conecta Sefin oferece às pessoas a oportunidade de gerenciar questões financeiras com o município de forma mais ágil e eficiente.

A iniciativa traz uma série de inovações em termos de serviços digitais, a começar pelo atendimento automatizado ao cidadão, por meio de um *chatbot*. Trata-se de um *software* à base de inteligência artificial que simula interações reais com os usuários, por meio de uma interface de *chat*. A ideia é que o dispositivo atenda as pessoas e lhes forneça as primeiras respostas que elas procuram ao acessar o Conecta Sefin.

Além disso, o novo programa vai permitir a regularização de tributos de forma digital, a ativação de lembretes de datas de vencimentos e a disponibilização de formulários eletrônicos. Terá também a opção de agendar atendimentos personalizados.

Mesmo com o lançamento do Conecta Sefin, as pessoas poderão continuar mantendo contato com a Sefin por meio do whatsapp (77) 98856-5247, e também através da página Sefin On-line , disponível no site oficial da Prefeitura de Vitória da Conquista.