Prefeitura fortalece transformação digital com capacitação de mais de 180 servidores

Date : 27-08-2026

A Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista concluiu, na última terça-feira (25), a turma Masterclass “Jornada Digital Conquista”, iniciativa voltada à modernização dos processos de trabalho e à qualificação dos servidores para uma atuação mais integrada, eficiente e alinhada às novas tecnologias. Promovida pela Universidade do Servidor (UniVC), vinculada à Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão, em parceria com a Secretaria de Transformação Pública, a formação capacitou mais de 180 servidores, distribuídos em cinco turmas.

A abertura da oficina “Masterclass Jornada Digital Conquista: Do Processo ao Cidadão” ocorreu no dia 9 de junho, no laboratório de informática da Faculdade Unex. Com carga horária de 24 horas, a capacitação combinou conhecimentos técnicos, inovação e práticas voltadas à melhoria do atendimento ao cidadão. O conteúdo foi dividido em três módulos: Processos e Fluxos, Transformação Digital na Prática e Jornada do Cidadão, este último com foco na desburocratização e na qualificação do atendimento público.

Durante a formação, os participantes foram preparados para utilizar ferramentas e soluções que integram a estratégia de transformação digital do Município. Entre elas estão o novo Sistema GPI (Gestão Pública Integrada), em substituição ao GEP, contribuindo para mais agilidade e transparência na tramitação de processos; as ferramentas colaborativas do Google Workspace, como Drive, Docs, Agenda e Meet; e recursos de Inteligência Artificial (Gemini) aplicados à redação oficial, análise de dados e elaboração de resumos, com atenção ao uso

ético da tecnologia e às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Como atividade de conclusão, os participantes desenvolveram o Desafio “Legado Digital”, identificando processos reais de seus setores e elaborando propostas de aplicação das ferramentas apresentadas durante a formação. A atividade buscou aproximar o conteúdo teórico da rotina dos serviços públicos e estimular soluções práticas para a melhoria dos fluxos de trabalho.

Patrícia Sinara

De acordo com a coordenadora da UniVC, Patrícia Sinara, ao participar da Masterclass, o servidor passa a atuar como agente ativo de mudança, contribuindo para a construção de um modelo mais sustentável. “A Masterclass está diretamente ligada à substituição do GEP pelo GPI, lembrando que o sistema novo integra o atendimento interno da Prefeitura e também o atendimento voltado ao cidadão. Com a nova plataforma, será possível realizar um trabalho mais completo: atendendo clientes internos (os próprios servidores) e também os munícipes”, destacou.

Transformação digital também é mudança de cultura

Para a diretora da Central Estratégica de Tecnologia e Inovação e instrutora do Módulo III, Erica Santos Silva, a iniciativa demonstra que a transformação digital não se limita à adoção de novas ferramentas.

Érica Santos

“A Jornada Digital mostrou, na prática, que a transformação digital vai muito além da tecnologia: envolve mudança de cultura, processos e, principalmente, pessoas. A receptividade dos servidores foi muito positiva, com participação, troca de experiências e abertura para novas formas de trabalhar. Essa troca reforçou que estamos construindo juntos uma Prefeitura mais integrada, eficiente e voltada para as necessidades do cidadão”.

A experiência também foi avaliada positivamente pelos servidores. Participante da primeira turma, Tamires Brito Novais, estagiária de Educação Física no Núcleo de Atenção à Saúde e de Segurança no Trabalho (Nast), destacou a importância da capacitação para o desenvolvimento profissional.

Mércia

Maricélia

Tamires

“Quanto mais conhecimentos adquirirmos, melhores profissionais nos tornamos, independentemente da área. Eu achei essa capacitação surreal, abriu novos caminhos no meu setor e pude conhecer ferramentas que eu nem sabia que existiam. Tem me ajudado até na faculdade”.

Para a enfermeira da Unidade Básica de Saúde do bairro Panorama, Maricelia Braga Rocha, integrante da segunda turma, a formação contribuiu para aprimorar práticas de gestão, comunicação e liderança.

“Qualifica muita gente para atuar de uma forma mais comunicativa e empática, além de possibilitar uma programação mais objetiva, para que a gente possa acompanhar melhor os resultados. Então, nos dá um direcionamento maior”.

A coordenadora orçamentária da Secretaria Municipal de Saúde, Mércia Bonfim de Matos Soglia, que acompanhou a quinta turma, também destacou a importância da iniciativa e do incentivo à qualificação dos servidores. “São treinamentos muito ricos, que vão somar muito na

vida da gente”.

A conclusão da Masterclass “Jornada Digital Conquista” reforça o compromisso da Prefeitura com a formação continuada dos servidores e com a construção de uma gestão pública mais moderna, integrada, eficiente e centrada nas necessidades do cidadão.