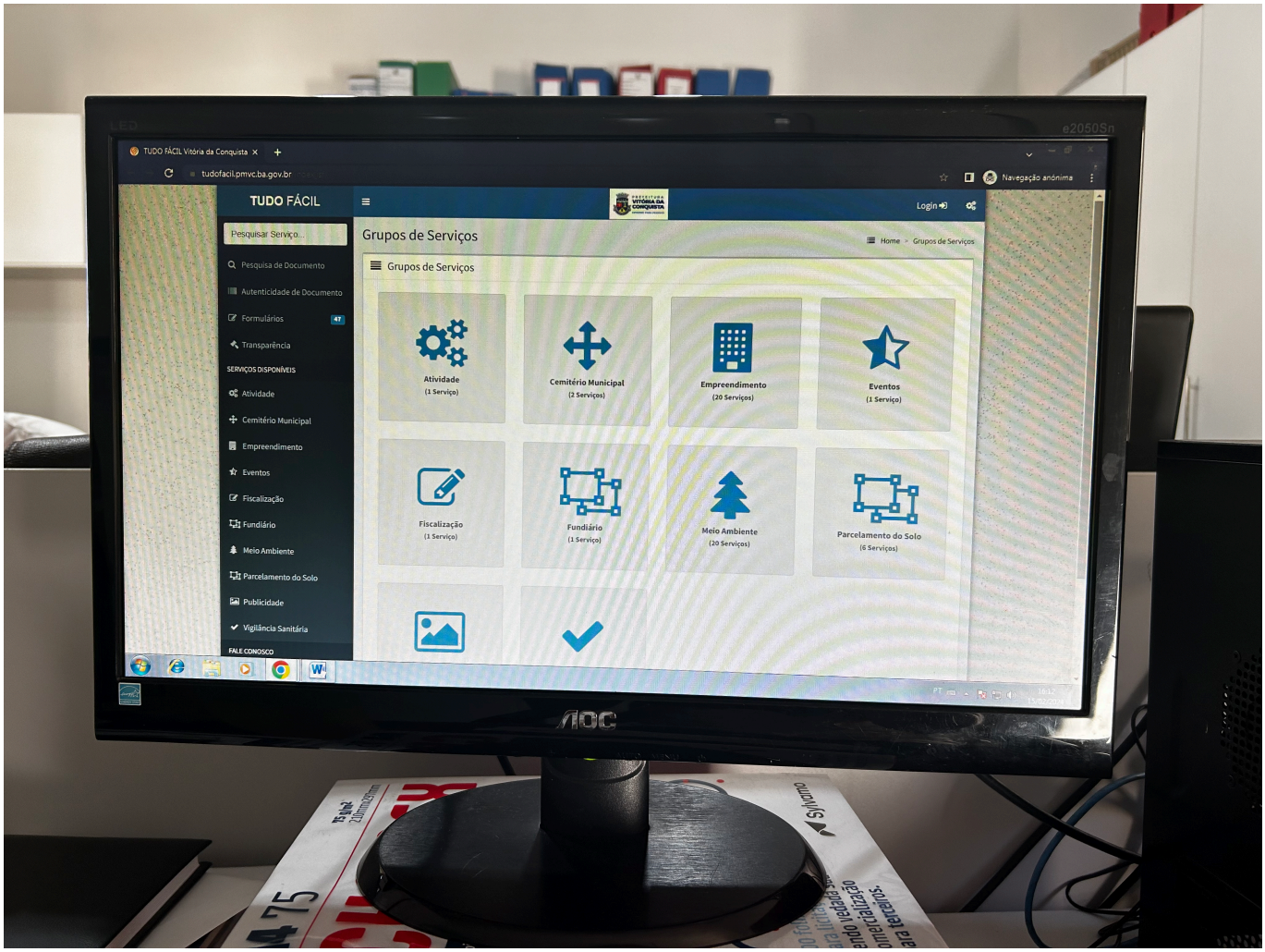
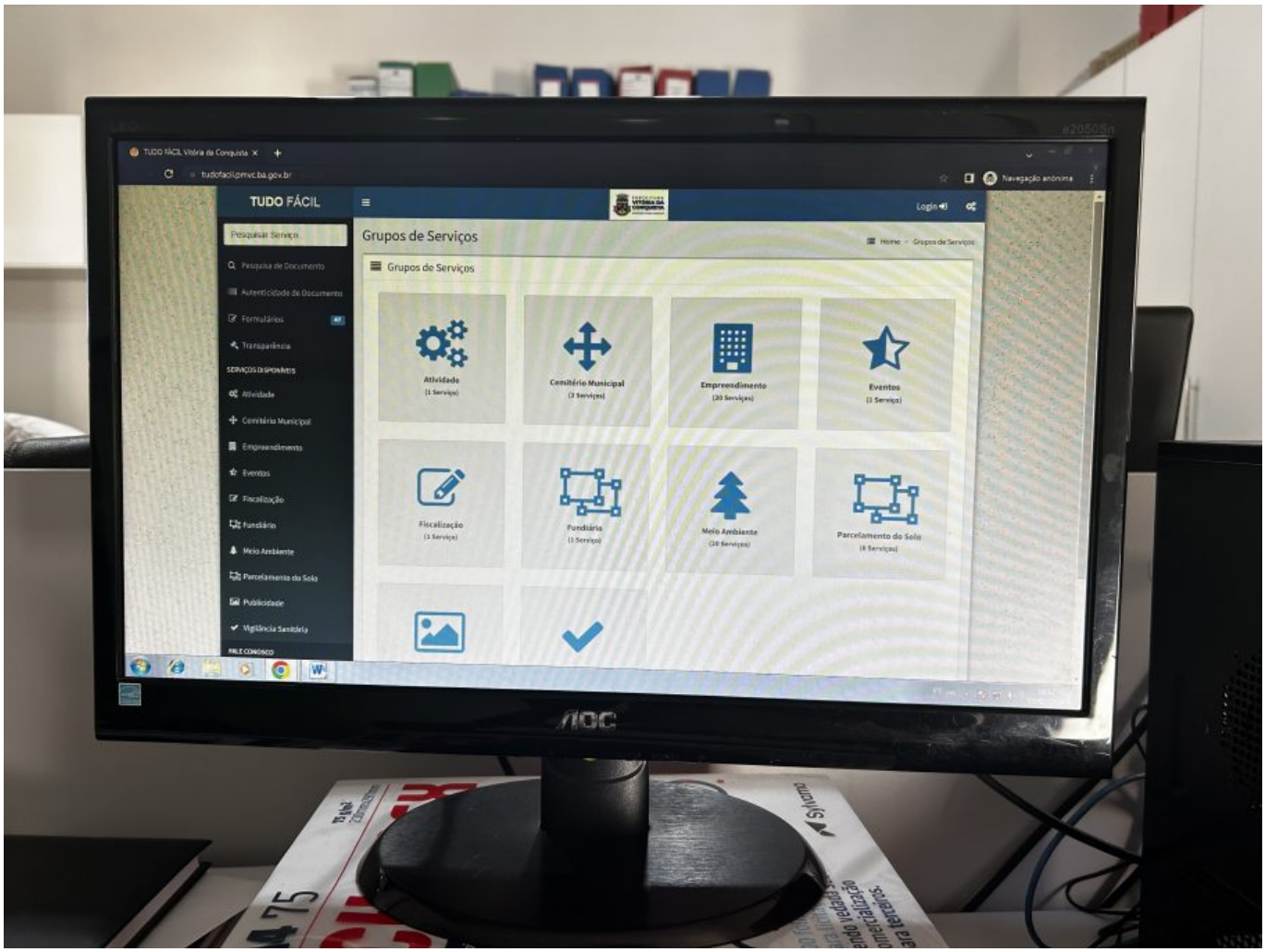
# Portal Tudo Fácil reduz burocracias na emissão de alvarás, certidões e licenciamentos para empreendedores

**Date :** 17-02-2024





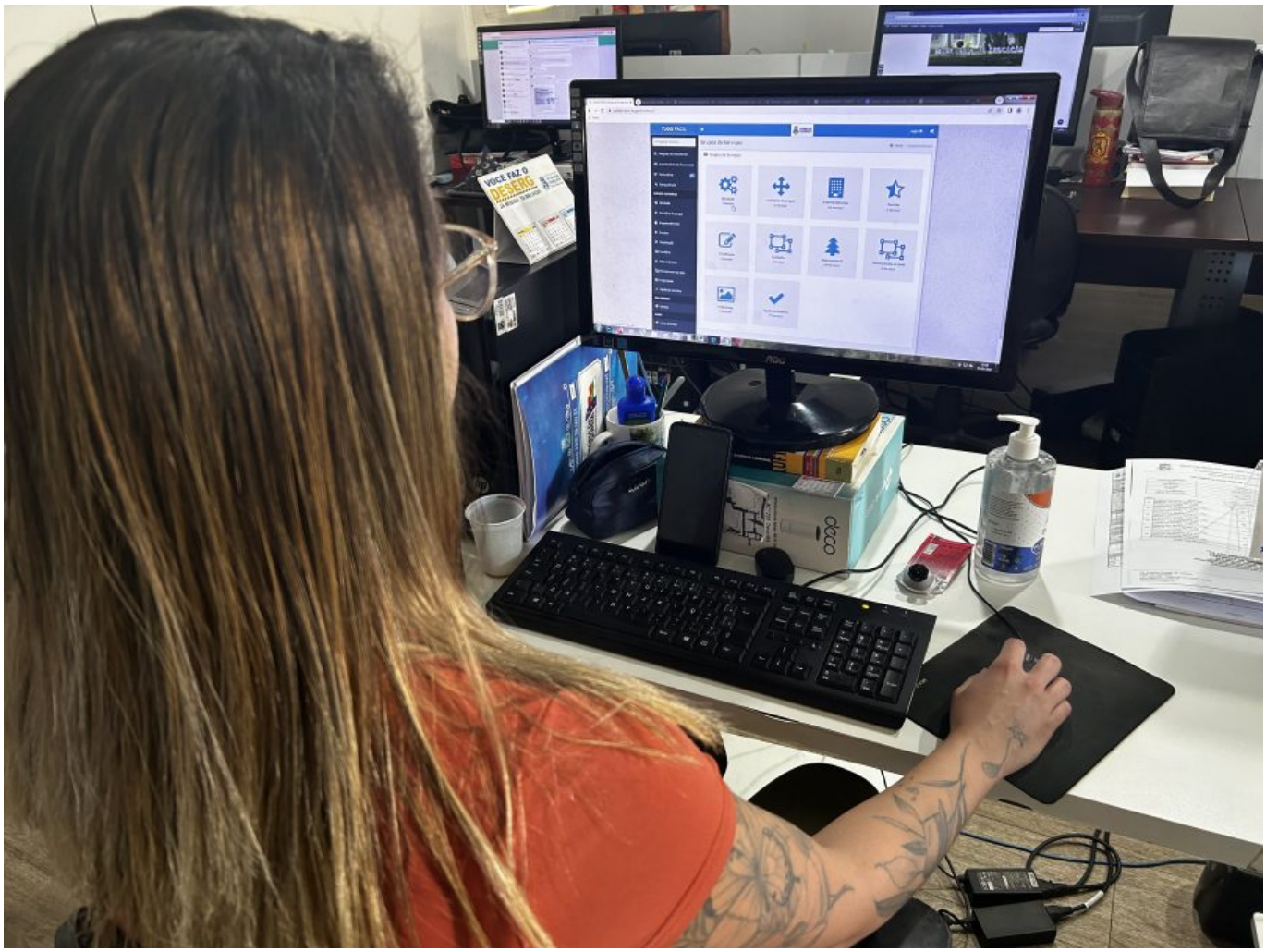

Para reduzir as burocracias e facilitar o acesso a licenciamentos, alvarás, certidões e outras demandas, a Prefeitura de Vitória da Conquista desenvolveu o portal SAC On-line Tudo Fácil, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (SMDE). Em vigência desde 2021, esse sistema tem o objetivo de auxiliar os pequenos, micros e médios empreendedores na realização de uma série de serviços municipais sem tantas burocracias e com maior agilidade.

Agora, 100% dos licenciamentos, alvarás, certidões e outras demandas das secretarias de Saúde (SMS), por meio da Vigilância Sanitária, Infraestrutura Urbana (Seinfra) e Meio Ambiente (Semma) estarão disponíveis somente no portal Tudo Fácil. De acordo com a coordenadora do Tudo Fácil, Gilza Marques, para também atingir o público alvo que tem dificuldade de acesso à internet e informática, desde 2022, a SMDE, responsável pelo sistema, dispõe da Sala Avançada Tudo Fácil Empresarial, localizada na Rua Góes Calmon, nº 118, Centro – Edif. Centro Empresarial Reis & Meira - segundo andar, para prestar apoio técnico a esses empreendedores.

De janeiro a dezembro de 2023, o portal realizou quase 4,3 mil processos referentes a solicitações que envolviam áreas da Semma, da Seinfra e da Visa. Desse total, quase 1,9 mil demandas já haviam sido deferidas.

A plataforma do site possui uma interface que propicia uma navegação intuitiva do usuário. Ao

entrar no site, o interessado deve se direcionar ao ambiente da secretaria que deseja solicitar o serviço, preencher seus dados, registrar o protocolo, bem como anexar a relação de documentos pertinentes a cada caso, que estão explicitadas no momento em que o usuário acessa a plataforma.




Depois disso, o requerimento será direcionado ao ambiente *BackOffice*, de acordo com o tipo de serviço e a secretaria para onde foi solicitado. Posteriormente, há a análise dos documentos anexados. Em seguida, o solicitante recebe um retorno, atendimento e prestação do serviço solicitado, com a emissão da certidão, alvará ou licenciamento requeridos, finalizando a solicitação.

Para este ano de 2004, já estão previstos um *upgrade* no sistema, dotando-o com maior velocidade e capacidade de armazenamento, o que vai facilitar o funcionamento do sistema, acesso à plataforma e maior celeridade no carregamento e envio dos documentos. Além disso, também tem o alvará expresso on-line em menos de 24 horas; a expansão do sistema de fiscalização digital na Seinfra, Semma e SMS; e a criação do aplicativo Tudo Fácil.