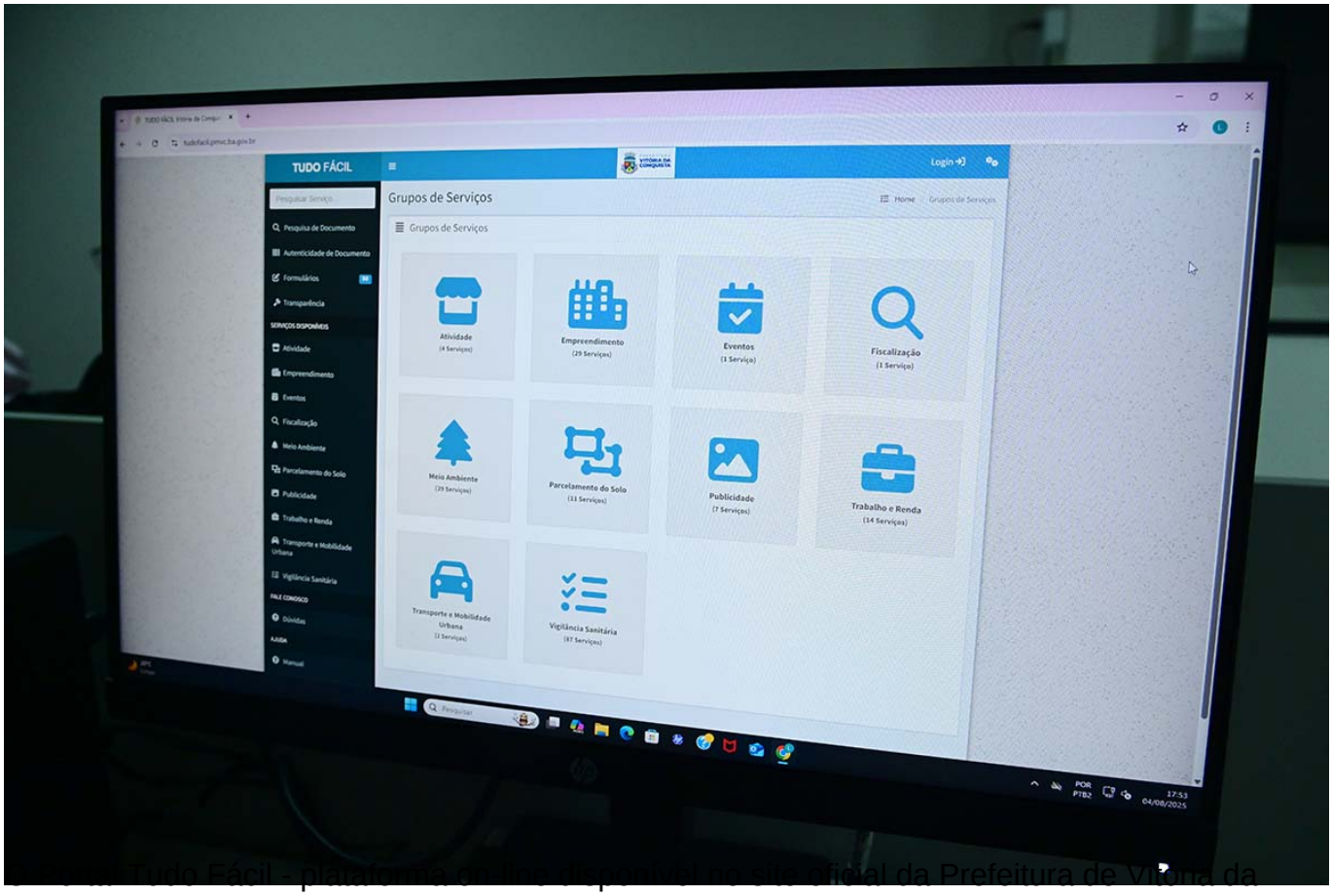
Plataforma Tudo Fácil passa a oferecer serviços da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana

Date : 05-08-2025

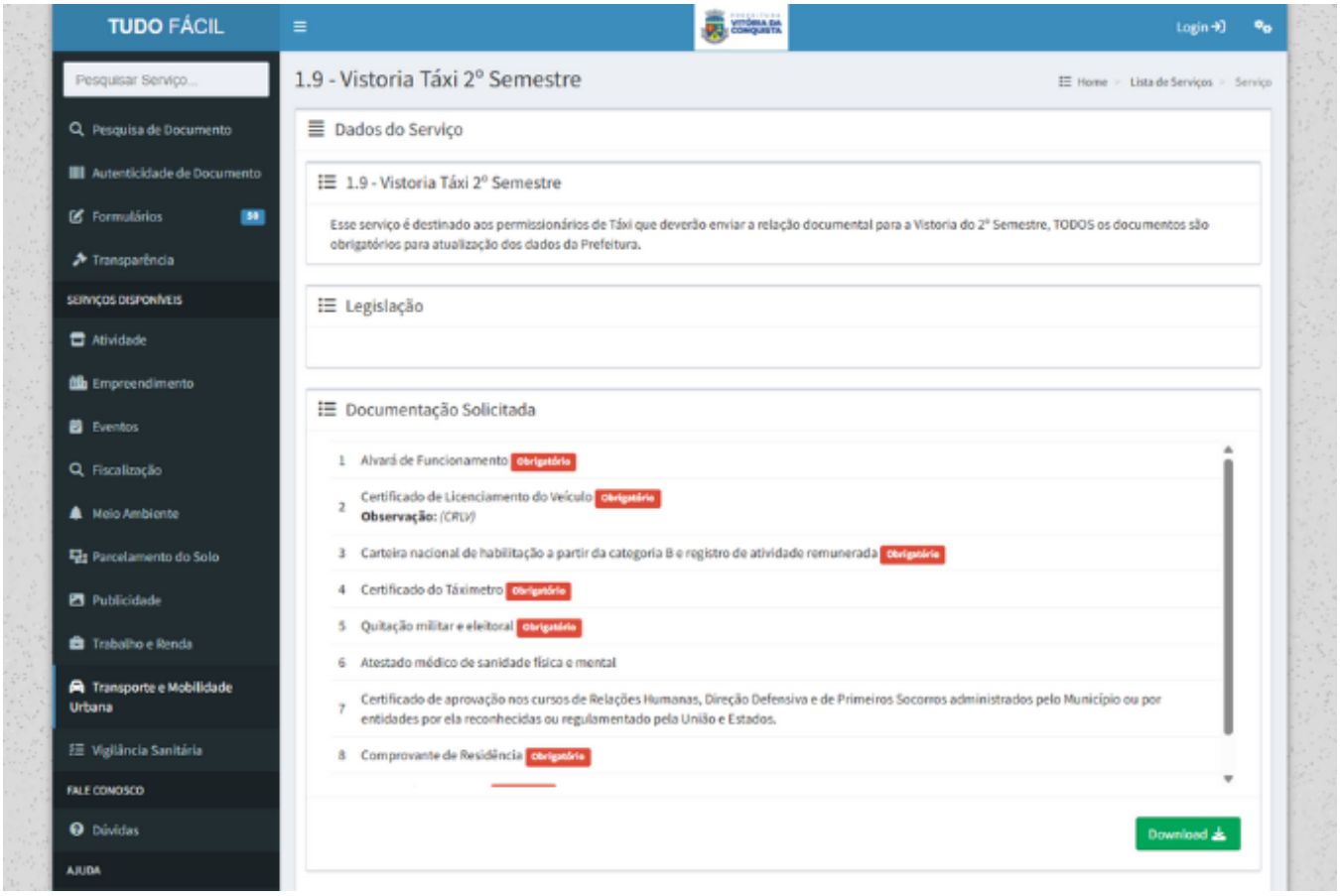


O Tudo Fácil - plataforma on-line disponível no site oficial da Prefeitura de Vitória da Conquista, no qual o cidadão pode ter acesso a diferentes serviços realizados pelo Governo Municipal – passa a contar com serviços da Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana (Semob). Nesta segunda-feira (4), dois deles já estão disponíveis: Vistoria de Táxi 2º semestre e Solicitação de Análise de uso indevido, referente ao Bilhete Eletrônico Municipal.

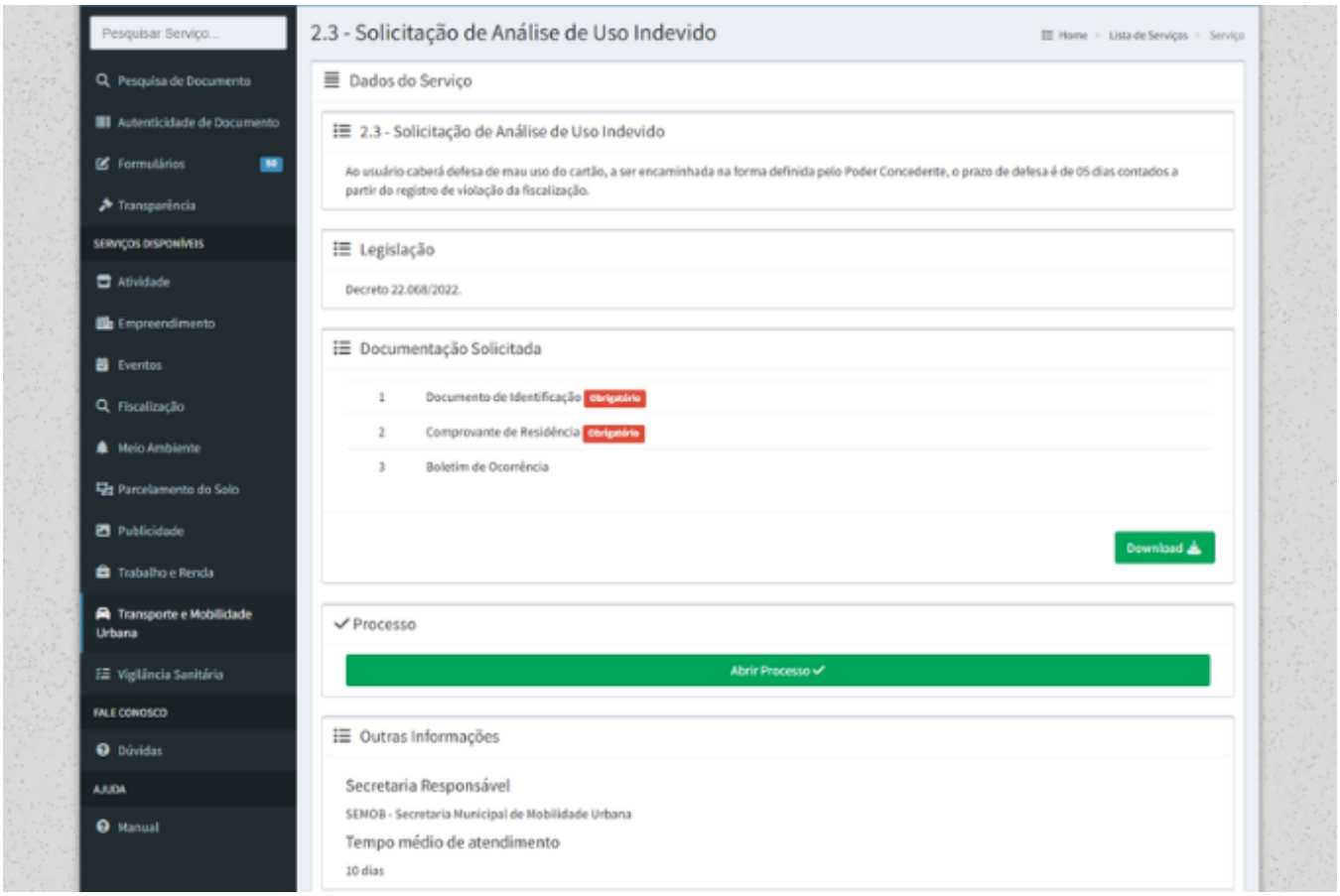
O Tudo Fácil é um projeto idealizado e coordenado pela Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico (SMDE), fruto da parceria entre as secretarias de Desenvolvimento Rural, Infraestrutura Urbana, Meio Ambiente, Serviços Públicos e de Saúde, por meio da Vigilância Sanitária. “Agora agregamos também a Semob como nossa parceira e usuária dos serviços da plataforma, o que amplia o portal. Serão mais de dez serviços da Mobilidade Urbana oferecidos à população e hoje lançamos essa duas”, explicou a gerente municipal de Apoio à Indústria e Comércio, Gilza Marques.

O portal reduz as burocracias e facilita o acesso a licenciamentos, alvarás, certidões e outras demandas. Para obter o serviço, o interessado deve acessar a plataforma de seu computador, tablet ou smartphone através do link https://tudofacil.pmvc.ba.gov.br/, ir para o ambiente da secretaria para a qual deseja solicitar o serviço, preencher seus dados, registrar seu protocolo,

bem como anexar a relação de documentos pertinentes a cada caso e que estão explicitadas, no momento que o usuário acessa a plataforma.



Novos serviços



“A plataforma é bastante intuitiva e segue um roteiro fácil para fazer as solicitações. Esse requerimento é direcionado para o nosso ambiente BackOffice, conforme o tipo de serviço e a secretaria que foi solicitado. Daí por diante, há a análise dos documentos anexados para posterior resposta e atendimento, e a prestação do serviço solicitado pelo usuário, com a emissão da certidão, alvará ou licenciamento requerido, finalizando a solicitação”, disse Gilza.

Para também atingir o público-alvo que tem dificuldade de acesso à internet e informática, desde 2022, a SMDE, responsável pelo sistema, dispõe da Sala de Apoio Tudo Fácil, localizada na Rua Góes Calmon, nº 118, Centro – Edif. Centro Empresarial Reis & Meira – segundo andar, de segunda a sexta, das 8h às 12h e das 13h às 17h. O portal também conta com o Fale Conosco, mas a SMDE ainda dispõe do telefone (77)3229-3702, do WhatsApp (77)98853-6598 e do e-mail smde@pmvc.ba.gov.br.

Caso o assunto ou a dúvida seja sobre a Vigilância Sanitária, o atendimento presencial será realizado na sede da Visa, situada na Rua Cel. Gugé, 347, próximo à Prefeitura. Nos seguintes dias e horários:

Segundas e sextas-feiras: das 14h30 às 17h

Terças e quintas-feiras: das 9h às 11h