PGM e Procon publicam portaria para investigar supostas cobranças abusivas no transporte aéreo de passageiros

Date : 03-02-2025

A Prefeitura de Vitória da Conquista, por meio da Procuradoria-Geral do Município (PGM) e da Superintendência Municipal de Defesa do Consumidor (Procon), publicou no Diário Oficial do Município desta segunda-feira (3), Portaria Conjunta nº 002/2025 que tem como objetivo apurar supostas irregularidades no transporte aéreo de passageiros, a exemplo de cobranças e valores excessivos nas passagens.

A Portaria considera que os preços cobrados pela pessoa jurídica Azul Linhas Aéreas Brasileiras S. A. para fornecer o transporte aéreo de passageiros entre Vitória da Conquista e Salvador, de modo geral, é maior do que os valores requeridos para voos de Barreiras, Guanambi e Lençóis também para a capital do estado. O documento, além disso, considera, entre outras questões, o direito do consumidor à proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas abusivas ou impostas no fornecimento de produtos e serviços.

Segundo o coordenador do Procon, Rafael Meira, a decisão pela instauração da Averiguação Preliminar foi tomada após comparativo de preços realizado pelo órgão no mês de janeiro de 2025. O resultado deste levantamento está disponível no Anexo I da portaria.

Depois da publicação deste documento, a empresa será notificada a fornecer ao Município

algumas informações, entre elas, planilhas contendo o número de passageiros transportados mensalmente entre os municípios apresentados no levantamento do Procon, e detalhamento mensal de todos os benefícios fiscais concedidos pela União ou Estado da Bahia à empresa, para fomentar a realização do transporte aéreo de passageiros entre as cidades analisadas.

Também está prevista a expedição de ofícios à Agência Nacional de Aviação Civil (ANAC) e Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade), para solicitar cópias de eventuais denúncias, representações ou processos administrativos referentes à prática de irregularidades no transporte aéreo de passageiros, entre os Municípios de Vitória da Conquista e Salvador, mediante exigência de vantagem manifestamente excessiva e/ou por elevação sem justa causa do preço de passagens aéreas.

Caso sejam constatados indícios de irregularidades após a conclusão da Investigação Preliminar, o Município vai instaurar Sindicância Investigativa Obrigatória contra a Azul Linhas Aéreas Brasileiras S.A.

Ainda segundo o Procon, outras empresas poderão ser investigadas também.