Ouvidoria Municipal mantém atendimentos em horário especial

Date : 21-10-2020

A Prefeitura informa que os atendimentos presenciais na Ouvidoria Municipal são de segunda à sexta-feira das 8h às 13h. A mudança no horário acontece em decorrência da pandemia da Covid-19.

A Ouvidoria é o canal de comunicação direto entre o cidadão e o Poder Público que pode ser acionado para a melhoria do serviço prestado pela Administração Municipal. Nela é possível ao manifestante registrar: denúncia, reclamação, solicitação, elogio, sugestão e obter informações relacionadas ao município.

Além do atendimento presencial, o cidadão pode registrar a manifestação no site da Ouvidoria, pelo email: ouvidoriageral.pmvc@gmail.com, ou ainda pelos telefones: 0800 284 5857 / 0800 284 7010 (Ouvidoria Saúde). Lembrando que as ligações devem ser feitas no mesmo horário de atendimento presencial (8h às 13h).