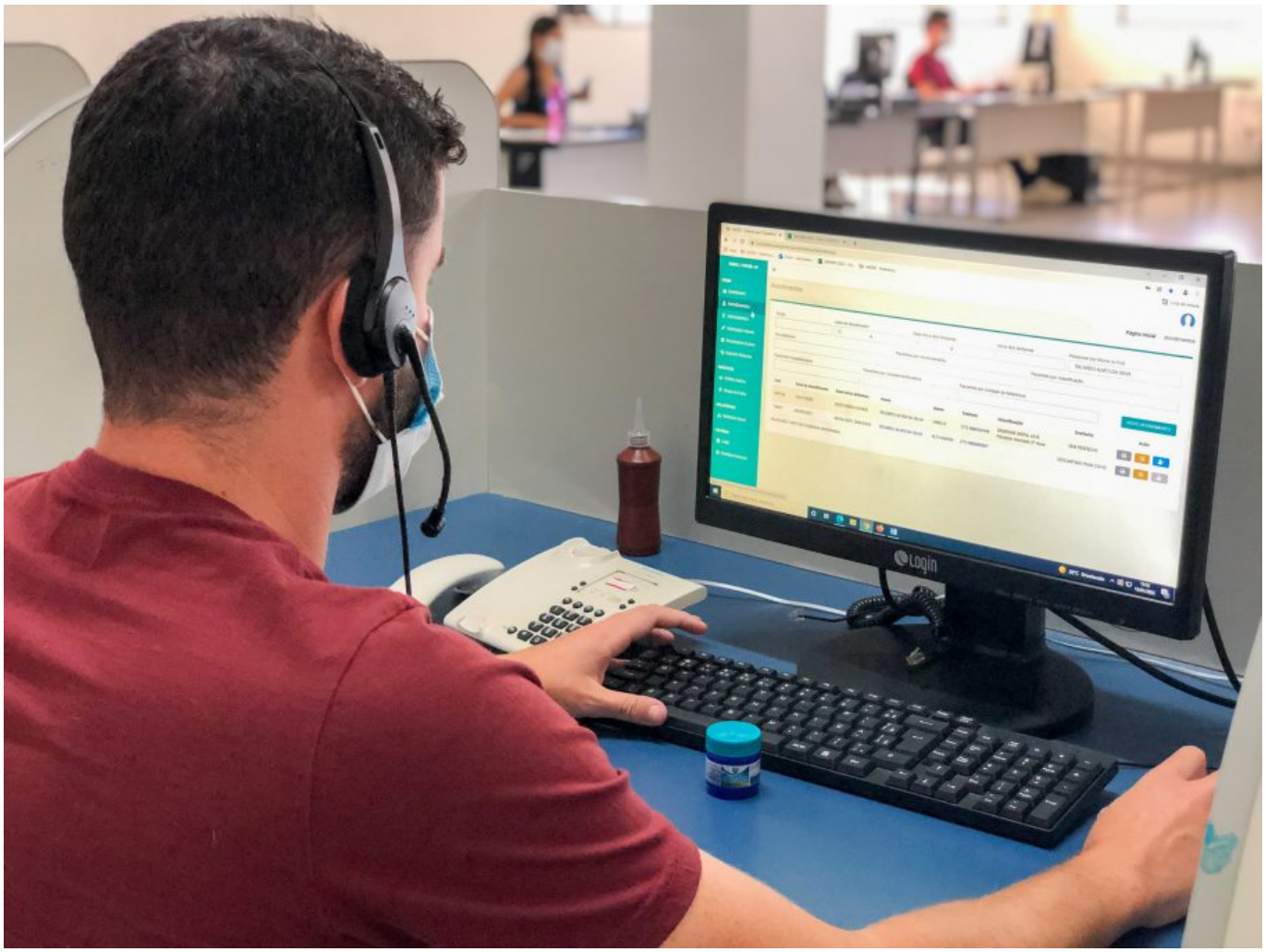
Novo horário: Call Center da Saúde funcionará de segunda a sexta, de 8h às 18h

Date : 18-03-2022

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) informa que, a partir deste sábado (19), o Call Center não funcionará nos fins de semana. O atendimento estará disponível somente de segunda a sexta-feira, de 8h às 18h, para notificações de síndromes gripais, pelo número 3429-3450.



Aos sábados e domingos o serviço de notificação continuará disponível somente pelo site de autocadastro, o Notifica PMVC. Assim que a equipe retornar aos trabalhos às segundas-feiras, irão acompanhar os cadastros feitos pelo site, de forma prioritária, logo no primeiro horário do dia, para dar os devidos encaminhamentos aos pacientes que precisarem de agendamento para testagem ou consulta médica.

De acordo com a diretora de Vigilância em Saúde, Ana Maria Ferraz, a medida foi tomada com base na avaliação dos dados epidemiológicos da Covid-19 no município. “Fizemos a análise dos nossos atendimentos e vimos que o número de ligações diminuiu gradativamente e as curvas e taxas de transmissão também diminuíram e, nesse momento, passaremos a trabalhar nesse formato, sem causar qualquer prejuízo nessa assistência”, afirmou a diretora.

Do início do mês de março, até ontem (17), o call center recebeu 313 ligações para realizar novas notificações de síndrome gripal. Se comparado ao mês de janeiro e início de fevereiro, em que número de atendimentos diários era de 700 a 900 por dia, houve uma significativa redução da demanda.

Nos fins de semana, foi observado que a demanda de ligações é ainda menor. No penúltimo fim de semana, foram registradas 29 ligações para novas notificações e no último fim de semana apenas 14 novas notificações.

Vale ressaltar que além do Call Center e do site, as unidades de saúde também fazem o acolhimento e notificação do paciente com suspeita de síndrome gripal. Em caso de agravamento dos sintomas respiratórios, a pessoa deve procurar atendimento hospitalar.