Nova agência da ATUV passa a atender no Boulevard Shopping

Date : 04-09-2019

A nova agência também terá um atendimento flexível e funcionará todos os dias

Mais uma agência será inaugurada ainda esse mês no Shopping Conquista Sul

Os usuários do transporte coletivo municipal agora têm mais uma opção para a compra de créditos do bilhete eletrônico municipal. A Associação das Empresas de Transporte Coletivo Urbano de Vitória da Conquista (ATUV) inaugurou, na manhã desta quarta-feira (04), a quarta agência da cidade, no Boulevard Shopping.

Com mais esta agência, o atendimento ao público será ampliado. No local, o cidadão tem acesso aos seguintes serviços: venda, cadastro, entrega de cartões, recadastro, consulta de saldos, senha de atendimento, entre outros.

Para contemplar diversas regiões da cidade, os usuários contam ainda com mais seis pontos de vendas e mais uma agência será inaugurada ainda esse mês no Shopping Conquista Sul. “Com isso, a gente atende uma premissa básica do transporte que é a proximidade com o usuário, para que ele possa buscar esse serviço de forma rápida, eficiente e que gere conforto na utilização do serviço”, declarou o coordenador de Transporte e interventor do serviço, Micael Silveira.

Em parceria com o Boulevard, a nova agência conta com toda infraestrutura e acessibilidade que os usuários merecem: ambiente climatizado, *Wi-Fi,* acessibilidade, conforto e segurança.

“Fizemos tudo isso com um custo muito reduzido. Temos princípios de economicidade e eficiência e ao mesmo tempo ampliação dos serviços”, completou Silveira.

A nova agência também terá um atendimento flexível e funcionará todos os dias. De segunda a sábado, ela funciona das 10h às 21h; e aos domingos e feriados das 14h às 18h. A previsão é que cerca de 5 mil pessoas sejam atendidas por mês.

Lembrando que os usuários também dispõem de alguns serviços da ATUV por meio de um portal de atendimento no site ou pelo app ATUV**.**