Mutirão Municipal de Renegociação de Dívidas começou nesta terça-feira e segue até dia 10, na PZO

Date : 01-08-2023

Já no início da manhã desta terça-feira (1º), consumidores de diferentes bairros e também da zona rural se dirigiram à Prefeitura da Zona Oeste (PZO), no Centro Cultural Glauber Rocha, para buscar condições de pagamento de dívidas em atraso com diferentes credores por meio do Mutirão de Renegociação de Dívidas.

Organizado pela Prefeitura de Vitória da Conquista, por meio da Superintendência Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon), o mutirão reúne serviços da Embasa, Coelba e diferentes bancos. No caso da Coelba, sempre a partir das 13h30. Os consumidores também poderão contatar, por meio do telefone e com o auxílio dos técnicos e estagiários do Procon, diferentes empresas da cidade e de outros municípios do país.

Uma dessas pessoas foi a senhora Marleuza Santos, que mora do Condomínio Lagoa Azul, bairro Campinhos. Desempregada e com vários problemas de saúde, Marleuza está em débito com a Coelba e a Embasa, mas espera negociar e conseguir pagar as parcelas. Já o vendedor ambulante Moisés Pereira, que ficou endividado na época da pandemia, espera conseguir reduzir ao máximo os juros e o valor das prestações para conseguir pagar os credores.

Segundo o coordenador do Procon, Rafael Meira, a expectativa é que a procura durante o mutirão seja grande, já que muitas pessoas entraram em contato com o serviço para tirar dúvidas sobre a documentação necessária para o atendimento. Rafael também destacou a importância da iniciativa. “Concentrando todos os credores em um só lugar, a gente facilita o deslocamento deles, garante a dignidade do consumidor, o tratamento e a prevenção do super endividamento”, disse.

Moisés Pereira

Rafael Meira

Credamigo

Além da renegociação de dívidas, as pessoas têm a oportunidade de receber orientações sobre empreendedorismo e orientação financeira para uma melhor aplicação dos seus recursos e o sucesso do seu negócio com técnicos do Crediamigo (Banco do Nordeste) e da Sala do Empreendedor (Prefeitura Municipal).

O Mutirão de Renegociação de Dívidas segue até o próximo dia 10, das 9h às 17h.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Para ser atendido no mutirão, o consumidor deverá apresentar as vias originais e cópias dos seguintes documentos:

- **RG;**
- **CPF;**
- **Comprovante de residência em Vitória da Conquista e em nome do consumidor;**
- **Comprovante de renda (3 últimos contracheques);**
- **Comprovante de rescisão de contrato de trabalho, caso o consumidor esteja desempregado (carteira de trabalho, termo de rescisão etc);**
- **Comprovante de Inscrição em órgãos de proteção ao crédito (SPC, SERASA etc), se for o caso;**
- **Contrato;**
- **Fatura, boleto, carnê, carta de cobrança ou outro documento que comprove a existência e valor atualizado da dívida;**
- **Comprovantes de pagamentos das parcelas da dívida que já foram quitadas;**
- **Nota fiscal, caso a dívida tenha origem na aquisição de produto ou serviço;**