Marcadores das unidades de saúde participam de curso de capacitação sobre novo fluxo de marcação na rede municipal

Date : 16-05-2023

Na manhã desta terça-feira (16), todos os marcadores das unidades de saúde que fazem, diariamente, a marcação de consultas especializadas, exames e procedimentos participaram de um curso de qualificação para alinhamento do processo de trabalho, além de conhecerem um novo fluxo de marcação que irá mapear toda a demanda reprimida por exames e consultas existente no município.

O diretor municipal de Regulação, Controle e Avaliação do SUS (DRAC), Julio Musse, ressaltou que essa ferramenta ajudará o município a traçar novas estratégias a fim de diminuir o problema e fortalecer o processo de regulação. “Atualmente, nós estamos vivendo um subfinanciamento do SUS, que afeta, diretamente, na oferta de vagas. Então, a partir disso, vamos traçar estratégias da gestão, para poder sanar e dar acesso ao paciente, de acordo com a sua necessidade. Além disso, esse instrumento vai trazer algumas informações para identificar o grau de prioridade de cada usuário no acesso a consultas e procedimentos ambulatoriais e hospitalares”, explicou Julio.

O objetivo é integrar, cada vez mais, o marcador no processo de regulação, pois são eles que estão na ponta do SUS, atendendo os usuários e mediando as vagas disponibilizadas. “É uma articulação importante para que a gente possa entender realmente esse processo de trabalho da marcação dentro das unidades de saúde em seus territórios, entendendo as dificuldades, as fragilidades e, diante disso, capacitar esses marcadores para que possamos ter uma padronização desse processo de trabalho”, complementou a diretora de Atenção Básica, Ana

Maria Ferraz.

Ana Maria Ferraz, Julio Musse e Márcia Vânia

Outro assunto abordado foi a alta taxa de absenteísmo existente na rede, que é o não-comparecimento dos pacientes nas consultas e procedimentos marcados, seja por falta de comunicação ou preparo adequado para um procedimento. Com isso, buscou-se identificar as causas e formas de evitar que isso aconteça, pois também é algo que também causa a demanda reprimida nas unidades.

A coordenadora da Central de Regulação e Procedimentos Especializados (CRPEE), Márcia Vânia, reforçou que esse processo de capacitação permanente dos marcadores é para que haja melhor aproveitamento das vagas disponibilizadas pela Central, de forma a trazer melhorias para o atendimento ao usuário na ponta.

A MARCAÇÃO E A
REGULAÇÃO DO ACESSO