Instabilidade no novo sistema do Cadastro Único pode causar demora no atendimento

Date : 17-03-2025

A Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes), por meio da Coordenação de Renda e Cidadania, informa que o novo sistema do Cadastro Único, implementado pelo Governo Federal, tem apresentado instabilidades. Essa situação pode ocasionar lentidão no atendimento aos beneficiários que buscam atualizar ou realizar a inscrição no cadastro.

A mudança no sistema tem o objetivo de aprimorar a qualificação dos dados cadastrais e prevenir fraudes, tornando o processo mais ágil e seguro. No entanto, enquanto a instabilidade persistir, as equipes dos postos avançados de atendimento do Cadastro Único realizarão o preenchimento manual das informações em formulários físicos, garantindo que o atendimento não seja interrompido.

A Semdes reforça que os atendimentos continuam sendo realizados normalmente e pede a compreensão da população para eventuais atrasos decorrentes da adaptação ao novo sistema.