Instabilidade em sistema afeta atendimentos do programa Minha Casa, Minha Vida

Date : 18-11-2025

A Prefeitura de Vitória da Conquista, por meio da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social (Semdes), informa que uma instabilidade global que aconteceu nos sistemas da Cloudflare na manhã desta terça-feira (18), afetou o HabSoft, sistema utilizado pela Diretoria de Habitação de Interesse Social da Semdes para realizar os cadastros do Programa Minha Casa, Minha Vida.

No início da manhã, as equipes de atendimento do Minha Casa, Minha Vida conseguiram realizar alguns cadastros, mas a instabilidade do sistema se agravou e as demais pessoas que aguardavam por atendimento foram reagendadas para comparecer nos postos de atendimento em outra data.

A Diretoria de Habitação de Interesse Social está em contato com a empresa responsável pelo sistema HabSoft e foi informada que não há previsão exata de retorno, a situação pode ser normalizada no turno da tarde ou apenas no dia seguinte. Em todo caso, as equipes que atuam na realização dos cadastros do programa Minha Casa, Minha Vida ficarão disponíveis para atender a população caso o sistema volte a operar normalmente.

A Cloudflare é uma empresa que fornece uma plataforma de serviços para proteger e acelerar sites e aplicativos. A instabilidade nos sistemas da Cloudflare está acontecendo em todo mudo

e afeta diversos sites e redes sociais.