Fundação Pública de Saúde promove capacitação para profissionais da recepção e portaria

Date : 08-03-2025

Com o objetivo de aprimorar o atendimento ao público e garantir um acolhimento mais humanizado e eficiente, a Fundação Pública de Saúde de Vitória da Conquista deu início, nesta sexta-feira (7), à capacitação dos profissionais que atuam nas portarias e recepções do Hospital Municipal Esaú Matos, do Laboratório Central (Lacen), do Ambulatório de Saúde Mental e da Clínica Municipal de Reabilitação. A formação é conduzida pela professora Luciana Nery, coordenadora da Fasu Unigrade, que enfatizou a importância do preparo desses profissionais para um atendimento de qualidade.

“O primeiro contato do paciente com a unidade de saúde acontece na recepção e na portaria, e esse primeiro atendimento faz toda a diferença”, destaca Luciana. Segundo ela, empatia, cuidado, atenção, profissionalismo e presteza são características essenciais para quem trabalha nessa área, pois esses profissionais lidam com pessoas em situações de vulnerabilidade e sofrimento. “Por isso, durante o treinamento, vamos fortalecer essas habilidades para garantir um acolhimento ainda mais qualificado”, destacou.

A recepcionista do pronto-socorro obstétrico, Olga Dantas, elogiou a iniciativa e ressaltou os benefícios da capacitação para seu crescimento profissional. “Esse treinamento nos dará mais segurança e preparo para lidar com os desafios do dia a dia. Com isso, podemos oferecer um atendimento mais acolhedor e respeito a quem chega ao hospital”, afirmou.

Para Viviane Coelho, coordenadora de Atendimento, a recepção e a portaria são fundamentais para a qualidade do serviço prestado. “Esses setores são, literalmente, a porta de entrada para um serviço de saúde humanizado e eficiente. Qualificar esses profissionais significa investir na qualidade do atendimento e no bem-estar dos pacientes desde o primeiro momento”, pontuou.

A capacitação seguirá ao longo do mês, com novos encontros programados para os dias 14 e 21 de março, nos turnos da manhã e da tarde, garantindo uma formação completa e acessível a todos os profissionais envolvidos.

De acordo com Ceres Costa, diretora-geral da Fundação, essa iniciativa integra um conjunto de ações da Fundação para aprimorar os serviços oferecidos, reafirmando o compromisso com a excelência e a humanização no atendimento. “Nosso objetivo é aperfeiçoar os processos e garantir que a Fundação continue sendo referência em saúde, oferecendo um atendimento cada vez melhor para a população”, concluiu Ceres Costa.