Fundação de Saúde realiza capacitação em segurança do paciente com funcionários durante o mês de junho

Date : 09-06-2026

Durante o mês de junho, a Fundação Saúde de Vitória da Conquista, entidade mantenedora do Hospital Municipal Esaú Matos, está promovendo uma capacitação em segurança do paciente para todos os funcionários da instituição. O objetivo é oferecer uma assistência de qualidade e segura, dentro daquilo que o Ministério da Saúde (MS) recomenda e que é o objetivo dentro da instituição, oferecer um serviço de qualidade e de forma segura aos pacientes.

De acordo com a coordenadora Eliedna do Amaral, conhecida como Dinha, há seis metas internacionais de segurança do paciente estabelecidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS). Elas são protocolos fundamentais que devem ser adotados em hospitais e clínicas para prevenir erros, lesões e infecções durante o cuidado em saúde.

Dinha

O primeiro é a Identificação Correta do Paciente, seguido da Comunicação Efetiva para garantir que as informações entre a equipe médica, pacientes e familiares sejam transmitidas de forma clara, precisa e oportuna; o terceiro é a Segurança na Administração de Medicamentos, para evitar erros na prescrição, dispensação e administração; em seguida vem a Cirurgia Segura; e os dois últimos são Higienização das Mãos e Redução do Risco de Quedas e Lesões por Pressão.

A coordenadora explicou que os protocolos de segurança passaram por revisão e atualização a pedido da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) para adequar a realidade local da unidade hospitalar. “E agora estamos mostrando para toda a equipe quais foram essas atualizações, essas mudanças que estamos fazendo. Esses protocolos servem de padronização de comportamentos, atitudes, de condutas dentro da instituição, a fim de evitar uma incidência, um evento adverso que possa vir a acontecer em nossos pacientes”.

Cristiane

Para a técnica de Enfermagem Cristiane dos Santos Rodrigues, a capacitação foi muito importante. Ela destacou a comunicação, que deve ser clara na orientação e na conversa com os pacientes. “No acolhimento com os pacientes precisamos ter um momento de comunicação com eles, para que tenham o melhor atendimento possível. É importante que todos tenham uma boa conduta, assim o hospital vai poder fluir bem”.

O treinamento começou no 1º de junho com a equipe de manutenção. Já foi realizado com as equipes de higienização e lavanderia, portaria e recepção, farmácia e técnicos de enfermagem.

Nos próximos dias serão com as equipes de nutrição, psicologia, radiologia, GTH, fisioterapia, enfermeiros, administrativo, médicos e laboratório.