Facilita Saúde prestou mais de 650 mil atendimentos em um ano de funcionamento

Date : 15-10-2024

27

O Facilita Saúde completou um ano de funcionamento com mais de 650 mil atendimentos, cerca de 500 por dia, à população de Vitória da Conquista. Situado na Praça Vitor Brito, a poucos metros da Estação de Transbordo Herzem Gusmão e das paradas de ônibus da Zona Rural, o programa reúne, no mesmo local, desde outubro de 2023, os serviços do SUS mais utilizados pelos cidadãos, como a Central de Marcação, Farmácia da Família, Cartão SUS, Programa de Tratamento Fora do Domicílio (TDF) e o setor de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) ou de Autorização de Procedimento Ambulatorial (Apac).

Fernanda Maron

O serviço mais utilizado pelos usuários no Facilita Saúde é a Central de Regulação de Procedimentos e Exames Especializados (CRPEE), também chamada de Central de Marcação, que realizou mais de 505 mil agendamentos nos últimos 12 meses. Em seguida vem a Farmácia da Família II, que já realizou 81.113 atendimentos no Facilita, entre dispensação de medicamentos e insumos, consultas farmacêuticas de acompanhamento regular aos pacientes com diabetes e hipertensão, além da testagem da Covid-19.

“O Facilita Saúde se tornou um equipamento de extrema importância para a saúde pública de Vitória da Conquista, uma vez que reúne, em um único local, centralizado, diversos serviços para melhor acolher a nossa população. Os usuários estão conseguindo resolver melhor suas demandas sem a necessidade de ficar se deslocando de um local para outro, dentro da cidade, em busca desses serviços”, afirmou a secretária municipal de Saúde, Fernanda Maron.

Nesse período de um ano, também foram prestados 35.988 atendimentos no serviço de cadastro e atualização do Cartão SUS, 8.415 atendimentos no programa de TFD, e 1.978 no setor de AIH/APAC.

O sistema do Facilita Saúde é totalmente informatizado. Na recepção central, os usuários são acolhidos pela equipe, recebem as senhas do serviço solicitado e acompanham a chamada nos televisores do salão de espera.

“Em um ano de Facilita Saúde, a gente já consegue perceber um fluxo diário de 500

atendimentos no geral, exceto na semana do dia 20 de cada mês, porque há um volume maior de abertura de agendas da Central de Marcação que chega a alcançar um fluxo de 1.000 a 1.200 atendimentos por dia", explicou a coordenadora do Facilita, Mickaela França, complementando: "A gente sempre tem um retorno muito positivo da maioria desses pacientes, já que antes esses serviços eram descentralizados e as pessoas tinham que se deslocar até outros bairros, gerando até mais custos de transporte. Então, de fato, isso melhorou muito e nós estamos trabalhando para melhorar cada dia mais o acesso a esses serviços".