Encontro de coordenadores da Fundação Pública de Saúde aborda gestão dos serviços prestados à comunidade

Date : 23-07-2025

Com o objetivo de avaliar, reorganizar e maximizar o fluxograma dos serviços prestados à população, a Fundação Pública de Saúde de Vitória da Conquista (FSVC) realizou um encontro com diretores e coordenadores da instituição. Na oportunidade, foi apresentada aos presentes a nova metodologia de estruturação e otimização operacional, baseada nas quatro etapas que têm transformado empresas: Otimizar; Visualizar; Scrumban (metodologia ágil) e Melhoria Contínua.

No encontro, conduzido pelo gestor de projetos e processos da Fundação, Fernando Ferreira, foram discutidas formas práticas de otimizar recursos e trazer mais clareza às atribuições e fluxos do hospital. A proposta visa não apenas a economia de recursos, que pode chegar a até 30% em instituições de saúde, mas também o aumento da produtividade e da previsibilidade nas entregas.

Fernando Ferreira ressaltou que muitos setores ainda operam sob um modelo de “apagando incêndios” e complementou explicando que, com o mapeamento e padronização dos processos, é possível construir uma operação mais ágil, sustentável e voltada para resultados. “O foco está em substituir a urgência pela eficiência, melhorando a qualidade do trabalho entregue e fortalecendo a cultura organizacional", ressaltou.

Fernando e Ceres Almeida

A diretora-geral da FSVC, Ceres Almeida, destacou o objetivo do evento e o papel que a instituição busca desenvolver dentro do serviço prestado por todos os setores. “A partir disso, vamos potencializar a qualidade do serviço oferecido aos usuários do Hospital Esaú Matos, Laboratório Central (Lacen), Banco de Leite, Clínica de Reabilitação, Ambulatório de Saúde Mental e tantos outros setores de serviços externos e internos”, declarou.

O coordenador de manutenção e infraestrutura da FSVC, Nilson Bruno Viana, falou o quanto o encontro foi proveitoso. "As propostas apresentadas para melhorar a organização, a utilização de recursos e redução de impacto financeiro através de um fluxograma mental e organizacional bem planejado vão trazer muitos benefícios para todos os setores," destacou.

Esse primeiro passo foi essencial para engajar as lideranças e colaboradores do hospital no Programa de Melhoria via Processos, que agora segue para as etapas de mapeamento, desenho dos fluxos, diagnóstico, plano de ação estruturado e monitoramento.