CAPACITAÇÃO DOS COLABORADORES

Date : 12-07-2020

A capacitação da equipe de profissionais e colaboradores é o primeiro passo para que os estabelecimentos voltem às atividades com o menor risco possível. Desta forma, recomenda-se que sejam realizados treinamentos com frequência. O estabelecimento deverá promover capacitação dos seus colaboradores e profissionais antes da retomada das atividades, e deverá apresentar um “Plano de Capacitação” com os temas a serem trabalhados. São sugestões de temas importantes:

- Higienização das mãos: processo correto e frequência;
- Uso correto do álcool em gel 70%;
- Procedimentos de higienização das instalações, equipamentos e móveis;
- Como agir caso algum colaborador contraia a COVID-19;
- Novos procedimentos em virtude do protocolo de retomada às operações durante o período de pandemia;
- Para a equipe do atendimento: como explicar as medidas de segurança aplicadas pelo estabelecimento aos clientes;
- Uso correto de máscaras e demais Equipamentos de Proteção Individual (EPI), que se fizerem necessários.