Coordenadores da Secretaria de Educação participam de mais um treinamento visando a Certificação ISO 9001

Date : 17-01-2023

Nesta terça-feira (17), nas dependências da Secretaria Municipal de Educação (Smed) ocorreu mais um treinamento para os gestores como preparação para a aquisição da Certificação ISO 9001. No encontro de hoje, cada coordenador expôs como se relaciona com as outras coordenadorias dentro da própria Smed.

O consultor em gestão e certificação, Ronaldo Zanforlim, explicou que os setores de relacionam e a eficiência está em atender 100% da demanda. “A informação só tem valor se produzir uma ação”, afirmou. Ele acrescentou a importância do diálogo entre os setores, um entendo a dinâmica do outro. “O serviço público visa a eficiência”.

Para a subsecretária Selma Maria de Oliveira Silva, o trabalho precisa ter união e isso tem sido estimulado constantemente pela gestão da Smed. “A missão de cada coordenação se integra à missão da secretaria, que é a de oferecer vagas nas escolas e uma educação de qualidade aos alunos matriculados na rede municipal de ensino”, disse Selma.

Ronaldo Zanforlin

Selma Maria