Comunicação não-violenta no serviço público foi tema de palestra promovida pela Semgi para servidores municipais

Date : 09-10-2023

Cerca de 90 servidores de diferentes secretarias municipais participaram, na última sexta-feira (6), da palestra “Escuta Empática e Conexão”, promovida pela Secretaria Municipal de Gestão e Inovação (Semgi), por meio da Gerência de Gestão de Pessoas.

Na ocasião, os participantes tiveram oportunidade de ouvir a especialista em comunicação não-violenta, Gardênia Jardim, que falou sobre a importância de atitudes apoiadas no respeito, atenção e empatia no ambiente de trabalho.

Para a gerente municipal de Gestão de Pessoas, Patrícia Sinara, tratar de comunicação não-violenta no serviço público é necessário para a prevenção de conflitos e promoção da harmonia no ambiente de trabalho, pois os servidores aprendem a expressar suas opiniões e necessidades de maneira respeitosa e a ouvir ativamente as preocupações dos outros. “Isso contribui para a redução de mal-entendidos e tensões, permitindo que as equipes trabalhem de forma mais coesa e eficaz”, disse.

A servidora da Coordenação de Tecnologia da Informação, Neide Fernandes, foi uma das participantes da palestra e avaliou o momento de modo positivo. " Foi um momento de muito aprendizado, onde aprendemos mais sobre a melhor forma não somente de atender ao público, mas de dar atenção e tratar os colegas no setor de trabalho". E Vilma Paiva, da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico completou: "palestras dessa natureza contribuem muito para o nosso crescimento como profissional e também para mudanças em outras áreas, já que durante todo o tempo desenvolvemos diversas atividades e estamos em contato diário com pessoas diferentes".