Começa segunda etapa de transição da bilhetagem eletrônica para cartões especiais e de idoso

Date : 29-05-2023

Começou nesta segunda-feira (29), a segunda etapa da transição da bilhetagem eletrônica do transporte público municipal. Até o dia 1º de julho, será a vez de portadores de cartões especial, especial com acompanhante e idoso realizarem a substituição do bilhete de gratuidade.

Os idosos serão atendidos na agência da Atuv, no Centro Cultural Glauber Rocha, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. Eles precisam apresentar um documento com foto e o cartão antigo.

Já o novo cadastro dos cartões especiais ativos, dos beneficiários que já foram periciados ou dos que estejam enquadrados na Portaria Intersecretarial 001/202 (que não necessitam de perícia), acontecerá na agência da Atuv do Centro, localizada na Travessa Dois de Julho. O atendimento acontecerá de segunda a sexta, das 8h às 18h, e também aos sábados, das 8h às 12h. É preciso apresentar documento com foto e o cartão antigo.

Os beneficiários que já realizaram a perícia receberão o novo cartão, caso o resultado do procedimento seja positivo.

A transição da bilhetagem eletrônica é regulamentada pelo Decreto Municipal nº 22.615/23. As

mudanças incluem a adoção de novas formas de compra e pagamento, como cartões virtuais e de crédito/débito, QR Cod e PIX.

A atualização dos dados está acontecendo de forma gradual e por etapas. Ao longo da transição, os usuários do sistema antigo poderão continuar a utilizar os cartões e créditos já adquiridos. Após o início da nova bilhetagem, os usuários terão um prazo de 90 dias para solicitar a migração dos créditos do antigo para o novo sistema (aqueles que estiverem dentro do prazo de validade).