Call Center e testagens de Covid-19 voltam a funcionar na segunda-feira

Date : 22-06-2022

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) informa que o atendimento por meio do Call Center para notificações de síndrome gripal e as testagens para auxílio diagnóstico da Covid-19 estarão suspensas nesta quinta (23) e sexta-feira (24), devido ao ponto facultativo e feriado de São João. Aos fins de semana, o serviço não funciona.

Excepcionalmente, apenas o sistema de autocadastro, Notifica PMVC, estará disponível para as pessoas que necessitarem fazer a notificação nesse período. Os serviços serão retomados na próxima segunda-feira (27), em horário normal, e as pessoas serão contactadas assim que a equipe de monitoramento retomar os trabalhos para que sejam dados os devidos encaminhamentos.

Cabe ressaltar que a agenda de testagem desta quarta-feira (22), e da segunda-feira (27), foi ampliada com 400 vagas em cada dia, para atender aos pacientes que estão dentro do critério para serem testados – entre o 3º e 7º dia de sintomas respiratórios.