Call Center da SMS passa a atender apenas por um número central

Date : 21-10-2021

A Secretaria Municipal de Saúde (SMS) informa que o Call Center para atendimento de pacientes com suspeita de Covid-19 passou por uma mudança e agora atende somente pelo número central 3429-3450, das 8h às 18h.

Os demais números de telefone fixo e celulares que vinham sendo utilizados anteriormente foram desativados. A partir do número da central, as ligações dos pacientes serão direcionadas para o atendente que estiver com a linha disponível.

A mudança visa otimizar o atendimento para os usuários que necessitarem do Call Center, evitando que eles liguem para as linhas que estão ocupadas por outra ligação.

Além do Call Center, a SMS também disponibiliza um canal on-line para notificação de casos suspeitos, o Notifica Covid-19, para que o cidadão possa fazer o seu autocadastro para monitoramento. Assim que o cadastro é recebido, a equipe entra em contato com o paciente para fazer os encaminhamentos necessários de testagem e consulta médica.

CALL CENTER

EM CASO DE SUSPEITA, LIGUE:

(77) 3429-3450

PREFEITURA
VITÓRIA DA CONQUISTA
GOVERNO PARA PESSOAS