Atendimento online: Solicitações à Secretaria de Serviços Públicos podem ser realizadas pelo Whatsapp

Date : 21-03-2020

Com o objetivo de reduzir a circulação de pessoas e o contato físico entre cidadãos e servidores, a Secretaria Municipal de Serviços Públicos disponibilizou a partir da última sexta-feira (20), atendimento virtual por meio do aplicativo Whatsapp para solicitações aos setores de Posturas, Limpeza e Iluminação Pública.

“A preocupação com a disseminação do novo coronavírus é de todos nós e estamos buscando todas as formas para evitar aglomerações nos setores da nossa secretaria. Ao mesmo tempo, temos que manter os serviços em execução na cidade”, afirma o secretário Luís Paulo Sousa.

Para realizar a solicitação, o cidadão deve entrar em contato por meio de mensagem com os números abaixo e informar os dados referentes ao serviço solicitado. O atendimento será realizado por funcionários da secretaria, que irão repassar as mensagens ao setor responsável para verificação.

- **Posturas: (77) 98856-4737**
- **Limpeza Pública: (77) 98856-4627**
- **Iluminação Pública: (77) 98856-4777**

O atendimento online vai funcionar em horário comercial: de segunda a sexta, das 8 às 12 horas e das 14 às 18 horas. O setor de Posturas também atenderá nos horários de plantão: na

sexta e no sábado das 19 às 2 horas; no domingo, das 17 horas até a meia-noite.

Além do atendimento virtual, as solicitações podem continuar sendo realizadas pelos telefones: **3420-7009 (Posturas), 3420-7008 (Limpeza) e 3420-7005 (Iluminação).**