



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

Protocolo para reabertura do comércio/atividade econômica

Condizente ao que já é de conhecimento amplo, o mundo se depara com uma pandemia em curso de COVID-19, que trata-se de uma doença respiratória aguda provocada pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2). A doença foi identificada na China, no mês de dezembro de 2019 e no Brasil, no mês de janeiro do corrente ano.

Desde o mês de fevereiro de 2020, o município de Vitória da Conquista vem trabalhando com medidas e práticas de prevenção, precaução e controle entre outras condutas de enfrentamento ao novo coronavírus e desta forma, a Prefeitura Municipal de Vitória da Conquista vem implantando serviços de atendimento à comunidade conquistense, sobretudo àqueles suspeitos de COVID-19, bem como toda a rede de contato destes.

Serviços como Call center, monitoramento de pacientes e contatos, visitas domiciliares, Centro Municipal de Atenção à COVID-19, visitas técnicas para orientações, informações e atividade de educação em saúde à estabelecimentos tanto do poder público quanto da sociedade civil, contratação de leitos hospitalares específicos para COVID-19 (leitos clínicos e de Unidade de Terapia Intensiva), recomendações para afastamento social, publicação de Decretos Municipais que preveem a proibição de atendimento ao público em alguns setores da economia desde o mês de março são atividades desenvolvidas no Município, com o intuito de diminuir a circulação viral, bem como a taxa de infecção e disseminação da patologia em questão.

Diante do quanto apresentado, este protocolo visa conduzir o retorno das atividades econômicas de forma coordenada, trazendo mais controle e efetividade para o enfrentamento da situação atual.

OBJETIVO GERAL

Retomar as atividades econômicas no município de Vitória da Conquista de forma gradual, organizada e coordenada, conforme cronograma definido e divulgado previamente, constante neste documento.



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

MEDIDAS BÁSICAS

Anexos I, II, III, IV e V, encontram-se descritas as medidas básicas para todos os estabelecimentos, sendo colocadas as recomendações relacionadas aos colaboradores/trabalhadores, ambiente de trabalho, formas de recebimento/pagamento, transbordo de mercadorias, horários de funcionamento e cronograma que estabelece a ordem de reabertura do comércio segundo a natureza do segmento e tipo de atividade econômica.

MEDIDAS SANITÁRIAS

As orientações e recomendações sanitárias estão descritas nos Anexos I, II, III, IV e V, de acordo o tipo de atividade/público dos estabelecimentos.

Vale ressaltar que a reabertura será baseada em diretrizes gerais estabelecidas pelo Comitê de Crise, em articulação com a Secretaria Municipal de Saúde e outros órgãos colegiados inclusive, não governamentais, com monitoramento permanente objetivando viabilizar a reabertura gradual e periódica das atividades econômicas com avaliação das mesmas, considerando o risco sanitário e o potencial de aglomeração e permanência prolongada de pessoas e ainda análise dinâmica e sistemática dos dados epidemiológicos divulgados oficialmente por meio de Boletins.

CRONOGRAMA

Este cronograma (Anexo II) visa o planejamento da reabertura do comércio segundo o segmento do estabelecimento e tipo de atividade econômica.

Tem por objetivo escalonar horário de funcionamento, bem como prazos para reabertura destes estabelecimentos, visando o menor fluxo de pessoas em ônibus coletivo, nas ruas e nos interiores das lojas e afins.

MÉTODO

Cada Estabelecimento deverá apresentar um plano de execução e atendimento das Recomendações e Medidas Básicas/Sanitárias, apresentadas neste Protocolo, para avaliação e fiscalização por parte de equipe específica a ser instituída via Decreto municipal.



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

PARÂMETROS TÉCNICOS

- Taxa de incidência/crescimento de novos casos

- MATRIZ DE RISCO

- AZUL → AVANÇA

- VERDE → AVANÇA

- AMARELO → MANTÉM

- VERMELHO → RETROCEDE

- Taxa de Ocupação de UTI e/ou Leito Clínico

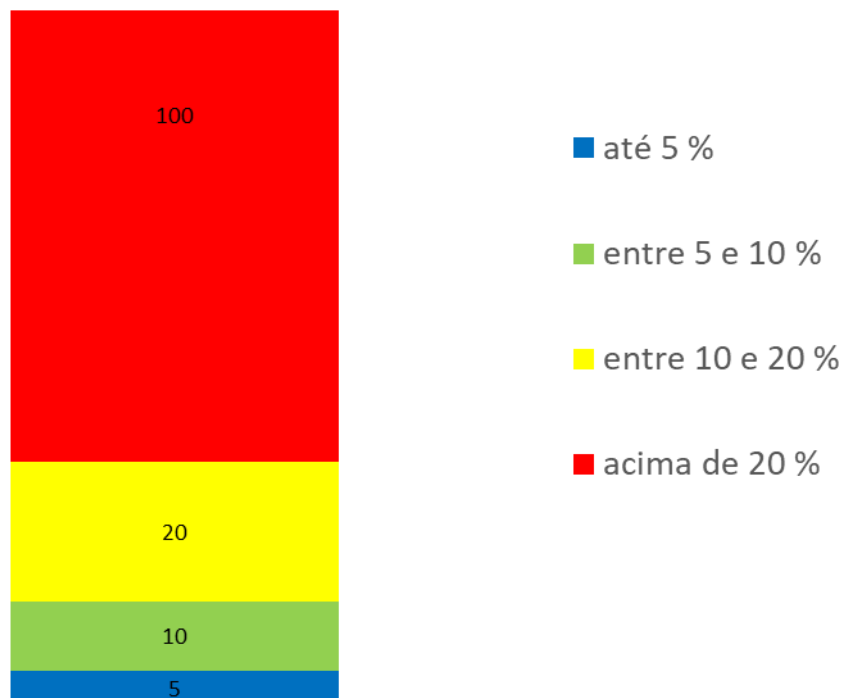
- AZUL → AVANÇA

- VERDE → AVANÇA

- AMARELO → MANTÉM

- VERMELHO → RETROCEDE

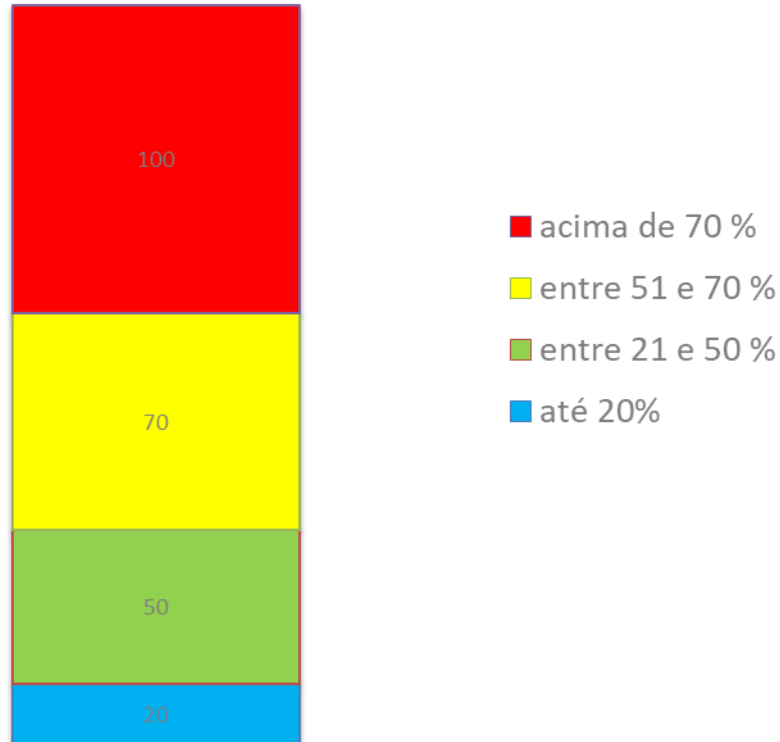
TAXA DE CRESCIMENTO DE NOVOS CASOS





MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA
Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

Taxa de Ocupação de UTI e/ou Leito Clínico





MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

ANEXOS

ANEXO I

Medidas Básicas/Sanitárias

Relacionado aos colaboradores/trabalhadores	
Situação	Recomendação
Grupos de risco*	<ul style="list-style-type: none">• Devem permanecer em casa e realizar serviço em regime de home office ou teletrabalho;• Caso residam com pessoas do grupo de risco, a critério do empregador, realizar preferencialmente serviço em regime de home office.
Apresentação de sinais ou sintomas de resfriado ou gripe	<ul style="list-style-type: none">• Afastar imediatamente das atividades presenciais pelo período mínimo de 14 dias, ou mais, caso persistam os sinais/sintomas, até a completa melhora ou segundo avaliação médica;• Testagem e monitoramento dos sintomáticos, trabalhadores deste comércio, segundo critérios definidos em Notas Técnicas do Ministério da Saúde.• Caso algum trabalhador seja diagnosticado com COVID-19, todos os contatos (os demais trabalhadores do Estabelecimento), deverão ser afastados e monitorados.
Medidas de Proteção Específicas	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizar meios para



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

higienização das mãos com água e sabão ou álcool gel 70% com periodicidade mínima de 2 horas ou a qualquer momento, dependendo da atividade realizada. Também é recomendada a higienização quando em contato com o cliente, incluindo antes e após utilizar máquinas de cartões de crédito;

- Fornecer Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) adequados para a atividade exercida e em quantidade suficiente. Caso a atividade não possua protocolo específico, deverá ser fornecido, no mínimo, máscara de proteção;
- Providenciar barreira de proteção física quando em contato com o cliente;
- Não utilizar ou compartilhar itens de uso pessoal com os colegas de trabalho, como EPIs, fones, aparelhos de telefone, e outros, fornecendo esses materiais para cada trabalhador;
- Não realizar reuniões presenciais, priorizando reuniões à distância (videoconferência). Caso não seja possível, fornecer máscaras.




MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

* Idade igual ou superior a 60 anos; portadores de cardiopatias graves ou descompensados (insuficiência cardíaca, cardiopatia isquêmica); pneumopatias graves ou descompensados (asma moderada/grave, DPOC); doenças renais crônicas em estágio avançado (graus 3, 4 e 5); diabetes mellitus, conforme juízo clínico; doenças cromossômicas com estado de fragilidade imunológica; gestação e puerpério; pessoas com deficiências cognitivas e/ou físicas; estados de imunocomprometimento, devido ao uso de medicamentos ou doenças, incluindo os portadores de HIV/Aids e neoplasias; doenças neurológicas.

Relacionados ao ambiente de trabalho

Situação	Recomendação
<p>Circulação dentro e fora do estabelecimento</p>  <p>The poster features a blue and orange color scheme. At the top, the word 'ATENÇÃO!' is written in large, bold, orange letters on a blue background. Below this, the text reads: 'ESTE ESTABELECIMENTO POSSUI ÁREA ÚTIL DE [] m². CONFORME DECRETO MUNICIPAL, SÓ É PERMITIDA A PRESENÇA DE [] CLIENTES POR VEZ.' The bottom section has a blue background with the text: 'AGUARDE A SUA VEZ MANTENDO A DISTÂNCIA MÍNIMA DE 1,5m ENTRE PESSOAS' above a ruler graphic, followed by 'AS MEDIDAS VISAM PROTEGER A SUA SAÚDE.' and the word 'Colabore!' in a white script font. At the very bottom, there is a logo for the Prefeitura Vitória da Conquista and the website address www.pmvc.ba.gov.br.</p>	<ul style="list-style-type: none">• O acesso ao estabelecimento deverá ser controlado, evitando aglomeração. Demarcar com sinalização, no lado externo do estabelecimento, a distância de 1,5 metros entre as pessoas que ficarem nas filas aguardando para adentrar.• Nas áreas de circulação interna dos estabelecimentos sempre demarcar com sinalização a distância de 1,5 metros que deve ser mantida entre um cliente e outro, incluindo quando forem pegar produtos em prateleiras ou afins e em filas de qualquer natureza;• Só permitir a entrada de clientes se estiverem utilizando máscaras de proteção;• Reduzir o fluxo e a permanência de pessoas (clientes e colaboradores) – uma pessoa por atendente, dentro do estabelecimento para uma



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

	<p>ocupação de 4m² por pessoa;</p> <ul style="list-style-type: none">• Limitar o número de funcionários ao estritamente necessário para o funcionamento do serviço;• Os elevadores devem operar sempre com 1/3 de sua capacidade total. Se necessário, deve ser designado um colaborador utilizando máscara para organização da fila e entrada de pessoas, mantendo a distância mínima de 1,5 metros entre os usuários. Limpeza e higienização;
Limpeza e higienização	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilizar, na entrada do estabelecimento, lavatório com dispensador de sabonete líquido e papel toalha ou dispensador com álcool gel 70%, bem como nos sanitários e ainda, conter um tapete úmido com água sanitária ou hipoclorito de sódio;• Realizar a higienização frequente, pelo menos antes e após uso de fones, aparelhos de telefone, mesas e outras superfícies;• Realizar a higienização frequente das maçanetas, torneiras, corrimãos, mesas, cadeiras, teclados, computadores, botões de elevadores, telefones e todas



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

as superfícies metálicas constantemente com álcool 70%;

- Reforçar os procedimentos de higiene de todos os ambientes, como depósitos, sanitários e áreas de circulação de clientes;
- Sistematizar a limpeza local (piso, balcão e outras superfícies). É recomendado desinfetantes a base de cloro para piso e álcool 70% para as demais superfícies, no mínimo três vezes ao dia, ou conforme necessidade;
- Intensificar a higienização dos sanitários existentes, sendo que o funcionário deverá utilizar os equipamentos de proteção apropriados (luva de borracha, avental, calça comprida, sapato fechado). Realizar a limpeza e desinfecção das luvas utilizadas com água e sabão, seguido de fricção com álcool 70% por 20 segundos. É preciso reforçar o correto uso das mesmas (não tocar com as mãos enluvadas em maçanetas, telefones, botões de elevadores, etc.);
- Os produtos químicos utilizados na limpeza e desinfecção dos ambientes e superfícies, devem ser devidamente registrados ou autorizados pela ANVISA.



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

Ventilação	<ul style="list-style-type: none">• Manter o ambiente de trabalho com ventilação adequada, deixando portas e janelas abertas, mesmo que o ar condicionado esteja ligado;• Evitar o uso de ar condicionado.
Bebedouros	<ul style="list-style-type: none">• Não utilizar bebedouros coletivos;• Caso possua bebedouro, os mesmos devem ser lacrados e não utilizados por trabalhadores ou clientes;• Cada trabalhador deve portar de Squeeze individual para água.
Ponto de acesso	<ul style="list-style-type: none">• Caso o Estabelecimento possua mais de um ponto de acesso, definir apenas uma porta de entrada, com a devida sinalização.
Relacionados ao recebimento de pagamento	
Situação	Recomendação
Sistemas de pagamento/recebimento	<ul style="list-style-type: none">• Oferecer o álcool 70% para os clientes higienizarem as mãos antes e após tocarem em máquinas de cartão de crédito, caixas eletrônicos de autoatendimento, entre outros equipamentos;• Revestir com plástico filme os aparelhos de cartão de crédito, teclados, telefones e demais aparelhos manipuláveis pelos trabalhadores, trocando o filme plástico sempre que necessário



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

	<p>ou danificado;</p> <ul style="list-style-type: none">• Higienizar as superfícies dos aparelhos, mesmo que revestidos com filme plástico, com álcool a 70%;• Priorizar métodos eletrônicos de pagamento.
Relacionados a mercadorias	
Situação	Recomendação
Transbordo de mercadoria	<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores/trabalhadores deverão estar devidamente equipados com os EPIs necessários, capazes de minimizar o contato com aquela mercadoria a ser descarregada;• Todos os volumes deverão ser devidamente higienizados com álcool a 70%, antes de serem inseridos no interior do Estabelecimento.



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

Anexo II

Cronograma de Funcionamento

Horário de funcionamento	
Flexibilização de horários	<ul style="list-style-type: none">Flexibilizar os horários de trabalho com a adoção de sistemas de escalas mínimas, alterações de jornadas, revezamentos de turnos e saídas para almoço e lanches, visando reduzir a proximidade entre os colaboradores/trabalhadores, inclusive durante o percurso casa-trabalho em transporte público ou fretado pela empresa;Horários de funcionamento: TABELA E FLEXIBILIZAÇÃO DE HORÁRIOS ABAIXO
Período para reabertura dos estabelecimentos – conforme segmento	
Fase	Período para reabertura
1ª Fase	01/06/2020
2ª Fase	08/06/2020
3ª Fase	15/06/2020
4ª Fase	22/06/2020
5ª Fase	INDETERMINADO



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

PRIMEIRA FASE	
SEGUNDA, QUARTA E SEXTA 8h às 13h	SEGUNDA, QUARTA E SEXTA 13h às 18h
TERÇA E QUINTA 13h às 18h	TERÇA E QUINTA 8h às 13h
VESTUÁRIO CAMA, MESA E BANHO ARTIGOS ESPORTIVOS UTILIDADES DO LAR CALÇADOS, BOLSAS E DEMAIS ACESSÓRIOS TECIDOS ARMARINHOS COSMÉTICOS E PERFUMARIAS JOALHERIAS E BIJUTERIAS	ELETRODOMÉSTICOS ELETROELETRÔNICOS INFORMÁTICA MÓVEIS ARTIGOS PARA ESCRITÓRIO ESTÚDIOS DE REVELAÇÃO E IMPRESSÃO FOTOGRAFICAS GRÁFICAS PAPELARIAS E LIVRARIAS COLCHÕES ARTIGOS PARA FESTAS, CHOCOLATES E BOMBONIERES
SHOPPING CENTERS	
SEGUNDA A SEXTA 10h às 22h	

SÁBADO E DOMINGO – COMÉRCIO FECHADO – FUNCIONAMENTO EXCLUSIVO
DAS FEIRAS LIVRES E SERVIÇOS ESSENCIAIS



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

SEGUNDA FASE

SALÕES DE BELEZA, BARBEARIAS E OUTRAS ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE BELEZA

TABACARIA

FLORICULTURAS

BANCAS DE JORNAL E REVISTAS

COMÉRCIO DE ANIMAIS VIVOS

TERCEIRA FASE

BARES E RESTAURANTES (EXCEÇÃO DE SELF-SERVICE)



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

QUARTA FASE

ACADEMIAS

QUINTA FASE

ESCOLAS

TEMPLOS RELIGIOSOS

CINEMA

TEATROS

CASAS DE SHOW

EVENTOS



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

ANEXO III

Recomendações aos Clientes

- Fique em casa sempre que possível;
- Caso tenha sintomas de gripe ou resfriado, não saia de casa;
- Utilize máscara, de preferência caseira, durante todo período de permanência fora de casa;
- Prefira solicitar serviço por delivery, compra por telefone ou internet;
- Se for do grupo de risco não saia de casa! Peça ajuda a um familiar, amigo ou vizinho sem ter contato físico com a pessoa;
- Permaneça no estabelecimento o menor tempo possível. Dessa forma, planeje sua compra antes de sair de casa;
- Realize a higienização das mãos ao entrar no estabelecimento, acessar balcões de atendimento e “caixas” e ao sair do estabelecimento;
- Evitar conversar, manusear o telefone celular ou tocar rosto, nariz, olhos e boca durante sua permanência no interior do estabelecimento;
- Ao tossir ou espirrar, cobrir nariz e boca com um lenço, descartá-lo imediatamente e realizar higienização das mãos. Caso não tenha disponível um lenço descartável, cobrir nariz e boca com o braço flexionado;
- Ao chegar em casa, higienizar as mãos e antebraços com água e sabão e higienizar adequadamente todos os produtos e as embalagens comprados nos estabelecimentos comerciais.



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

ANEXO IV

Recomendações aos Empresários

- Os empregadores deverão seguir as recomendações contidas neste documento e suas atualizações;
- Fixar, no interior dos estabelecimentos, cartazes informativos sobre prevenção;
- Trabalhadores pertencentes aos grupos de risco deverão permanecer em casa e realizar o serviço em regime de home-office;
- Caso algum funcionário apresente algum sintoma de resfriado ou gripe, ele deverá ser afastado, imediatamente, das suas atividades presenciais por 14 dias e comunicar imediatamente às autoridades sanitárias competentes;
- Caso o estabelecimento seja do segmento de vestuário ou calçados, as peças não deverão ser provadas e os provadores devem estar interditados;
- Disponibilizar meios para higienização das mãos com água e sabão ou com álcool gel;
- Fornecer Equipamento de Proteção Individual (EPI) adequado segundo a atividade exercida naquele segmento e em quantidade suficiente. Caso a atividade não possua protocolo específico, deverá ser fornecido no mínimo a máscara de proteção;
- A realização de reuniões à distância (Webconferência) deverá ser priorizada no lugar das presenciais. Caso não seja possível, que ocorra com poucas pessoas (mínimo de 5 pessoas, respeitando distanciamento de 2 metros entre elas e uso de máscara);
- Todas as recomendações constante do Anexo I, devem ser observadas e cumpridas, para além destas descritas neste Anexo.



MUNICÍPIO DE VITÓRIA DA CONQUISTA

Secretaria Municipal de Saúde
Diretoria de Vigilância em Saúde

Anexo V

Recomendações aos Funcionários

- Higienize as mãos com água e sabão ou álcool gel a 70%, no mínimo, a cada duas horas, ou a qualquer momento conforme a atividade realizada e o contato com o cliente;
- Utilize corretamente os equipamentos de proteção individual disponibilizados pelo empregador, sendo obrigatório o uso de máscara em todas as atividades;
- Higienize os equipamentos com álcool a 70% ou conforme orientação do fabricante;
- Não cumprimente as pessoas com apertos de mãos, abraços e beijos, nem toque os olhos, nariz e boca com as mãos não higienizadas;
- Ao tossir ou espirrar, cubra o nariz e a boca com um lenço descartável ou com o braço;
- Mantenha distância mínima de dois metros de qualquer pessoa. Quando não for possível, use máscara cirúrgica e respeite a barreira de proteção física para contato com o cliente;
- Para assegurar a higienização correta, mantenha os cabelos presos e não utilize acessórios junto ao corpo;
- O uso de toucas é obrigatório nas atividades de preparação de alimentos
- Caso utilize uniforme, troque de roupa antes de ir para casa;
- Higienize com álcool a 70% as máquinas de cartão de crédito, computadores, teclados e outros equipamentos usados com frequência, sempre após o uso;
- Redobre os cuidados com a limpeza de maçanetas, usando água e sabão, no mínimo, três vezes ao dia; nos intervalos, friccionar com álcool a 70%;
- Atenção! Caso apresente febre e/ou sintomas respiratórios, comunique imediatamente ao empregador e respeite o período de afastamento do trabalho até a completa melhora dos sintomas e comunique às autoridades sanitárias competentes;
- Todas as recomendações constantes no Anexo I devem ser observadas e cumpridas, para além destas descritas neste Anexo.